

Verbreden en verbinden

Beleidsplan Diaconaal Centrum Tiel 2018 t/m 2021

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Inleiding	3
Hoofdstuk 2. Diaconaal Centrum Tiel.....	5
Hoofdstuk 3. Secties	7
3.1 Het Inloophuis	7
3.2 De Franciscushof	8
3.3 Tielse maatjes: Tiels Project in het kader van de Burgerparticipatie	10
Hoofdstuk 4. Beleidsdoelen	12
4.1 Beleidsdoelen DCT.....	12
4.2 Beleidsdoelen Inloophuis	15
4.3 Beleidsdoelen Franciscushof	16
4.4 Beleidsdoelen Tielse Maatjes	17
Hoofdstuk 5. PR en publiciteit.....	18
Hoofdstuk 6. Financiën/meerjarenbegroting.....	20
Hoofdstuk 7. Tot besluit.....	21
Bijlagen: meerjarenbegrotingen in detail	22

Hoofdstuk 1. Inleiding

Het Diaconaal Centrum Tiel (DCT) is een Stichting die op 29 juni 2017 is opgericht en waarin een drietal organisaties zijn verbonden: Inloophuis Tiel, Stadsmoestuin Franciscushof en Tielse Maatjes. Mogelijk zal ook Schuldhulpmaatje Tiel zich hierbij in de toekomst aansluiten. In het vervolg van dit stuk zullen wij deze als secties aanduiden.

De secties hebben elk een langere of kortere geschiedenis. Zo bestaat het Inloophuis Tiel sinds 1988, terwijl de Franciscushof, Tielse Maatjes en Schuldhulpmaatje nog maar enkele jaren geleden het licht gezien hebben.

Het initiatief voor de oprichting van het DCT is mede ontstaan vanuit het bestuur van het Inloophuis Tiel en heeft draagvlak gevonden bij de kerkgenootschappen Protestantse Gemeente Tiel (PGT), de Rooms-Katholieke Sint Suitbertusparochie en de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Tiel (Magnificatkerk). Voor de organisatie vormt de verankering in deze geloofsgemeenschappen een wezenlijk onderdeel.

Daarnaast zijn er andere betrokkenen: de diaconie van de PGT als initiator van het Inloophuis Tiel, de Caritaswerkgroep van de RK-Dominicus geloofsgemeenschap die dit initiatief ondersteunde en de werkgroep Ruimte voor AndersZijn die de Tielse Maatjes heeft opgericht.

De stadsmoestuin Franciscushof is ontstaan uit een initiatief vanuit het Inloophuis.

Vanuit de kerken wordt momenteel ook gewerkt aan schuldhulpverlening. Dit valt binnen het werkgebied van de stichting DCT. Vandaar dat er in een van de komende jaren mogelijk ook een sectie Schuldhulpmaatje Tiel zal worden gestart.

De oprichting van de Stichting DCT is voortgekomen uit de behoefte om de bovengenoemde secties en hun activiteiten enerzijds te verbreden en anderzijds te verbinden.

Met de oprichting van het Diaconaal Centrum Tiel zal er naar verwachting een bredere achterban ontstaan die de activiteiten van het Inloophuis en de Franciscushof (onze huidige kernactiviteiten) draagt.

Met de verzelfstandiging van het Inloophuis, de Franciscushof en de Tielse Maatjes in de Stichting DCT hopen we bredere mogelijkheden te creëren voor ondersteuning op het gebied van samenwerking, werving van vrijwilligers en financiële middelen.

De doelgroep van bezoekers waarop het Inloophuis en de Franciscushof zich richtten is in de afgelopen jaren (door allerlei maatschappelijke veranderingen) verbreed. De start van het project Tielse Maatjes valt binnen dezelfde ontwikkeling.

De verbinding van de secties schept een helder aanbod van bijstand voor mensen die het gevoel hebben alleen te staan. Daarnaast zijn er de afgelopen jaren steeds meer maatschappelijke organisaties bijgekomen waarmee de onderdelen binnen het DCT relaties hebben gekregen. Door de krachten te bundelen ontstaat een zeer breed netwerk.

De secties van het Diaconaal Centrum Tiel beogen met hun activiteiten dat mensen elkaar bijstaan, ontmoeten en geactiveerd worden. Dit komt in iedere sectie op een andere manier tot uiting. Hieraan wordt in hoofdstuk 3 van dit beleidsplan uitgebreid aandacht besteed.

Dit beleidsplan is een vervolg op het vigerende beleidsplan Inloophuis Tiel (2015-2018). Het is dit keer een beleidsplan van de Stichting DCT als overkoepelend orgaan voor de drie genoemde secties die onder de paraplu van deze Stichting vallen.

In dit beleidsplan staan de missie en visie van de Stichting DCT verwoord, zoals deze zijn opgenomen in de statuten.

Jaarlijks worden werkplannen vastgesteld die een uitwerking zijn van de in dit beleidsplan genoemde activiteiten.

Waardering

Waardering
komt niet zomaar
uit de lucht vallen:
die verdien je

Omdat je bent
wie je bent.
Omdat je zegt
wat je meent.
Omdat je doet
wat er gedaan
moet worden.

Waardering
is niet dik gezaaid.
Dus wie haar
toegeworpen krijgt,
mag daar best een
beetje van opbloeien

Greet Brokerhof-vander Waa

Hoofdstuk 2. Diaconaal Centrum Tiel

2.1 Algemeen

Al geruime tijd waren er gedachten om een Stichting Diaconaal Centrum Tiel op te richten. Deze Stichting zal niet rechtstreeks onder de diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel vallen, maar een bredere achterban vanuit meerdere geloofsgemeenschappen hebben. Het DCT hoopt hiermee ruimere mogelijkheden te krijgen tot ondersteuning door diverse belanghebbenden (waaronder de gemeente Tiel).

Tevens is het doel om naast de activiteiten van het Inloophuis, de Franciscushof en de Tielse Maatjes meer maatschappelijke activiteiten een plaats te kunnen geven.

De Stichting DCT is opgericht door de Protestantse Gemeente Tiel, de Sint Suitbertusparochie en de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Tiel (Magnificatkerk).

2.2 Missie en visie

Het DCT is een stichting die op basis van diaconale inspiratie gestalte wil geven aan de christelijke waarden naastenliefde, gerechtigheid en barmhartigheid. Dit houdt onder meer in recht doen en stem geven aan alle kwetsbare mensen met respect voor ieders levensovertuiging. Daarnaast wordt in woord en daad ondersteuning geboden aan hen die meer of minder in nood zijn. De in de Stichting deelnemende geloofsgemeenschappen in Tiel willen present zijn in de samenleving door bondgenoot te zijn van mensen die er alleen voor staan of in de knel zitten. Bondgenoot zijn impliceert een wederkerige relatie, waarbij mensen willen delen, zowel elkaars talenten, gaven en rijkdommen als elkaars zorgen, noden en kwetsbaarheden.

2.3 De participerende geloofsgemeenschappen

Het DCT wordt gedragen door de Protestantse Gemeente Tiel, de Rooms-Katholieke Sint Suitbertusparochie en de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Tiel (Magnificatkerk).

2.4 Het maatschappelijk veld

Zelfredzaamheid, participatie en eigen verantwoordelijkheid zijn de sleutelbegrippen van het overheidsbeleid in de eerste decennia van de 21^e eeuw. De Nederlandse gemeenten hebben nieuwe taken en verantwoordelijkheden gekregen en geldstromen vanuit de landelijke overheid volgen deels een andere route. Veel uitvoerende activiteiten op het gebied van **zorg en welzijn, werk en inkomen** worden uitgevoerd door allerlei maatschappelijke organisaties. Vanuit het Diaconaal Centrum Tiel wordt nu al en zal in de toekomst nog meer verbinding worden gezocht met andere aanbieders op dit terrein.

Naast deze organisatorische veranderingen is er een debat gaande over de betaalbaarheid van de gezondheidszorg. Veel kosten worden afgewenteld op de burgers middels eigen bijdrage en eigen risico. Mensen komen hierdoor financieel in grote moeilijkheden, raken geïsoleerd en voelen zich in de steek gelaten. Het DCT wil hierin een signaleringsfunctie hebben, omdat deze zorgen bij ons gedeeld worden.

De veranderende rol van de gemeente op gebied van maatschappelijke ontwikkelingen (WMO) is de afgelopen jaren merkbaar en voelbaar geweest. De uitgangspunten van het Inloophuis (Presentie en Zinnvolle Activering) zijn daarmee des te belangwekkender geworden. We zien dat er meer bezoekers komen met een psychiatrische achtergrond. Daarnaast merken we dat er steeds meer gasten zijn die in het hulpverleningscircuit zitten en/of last hebben van de wijzigingen die zich daarin hebben

voltrokken. Ook asielzoekers weten regelmatig de weg naar het Inloophuis en naar de Franciscushof te vinden.

Van onze medewerkers en vrijwilligers wordt een begripvolle houding verwacht om deze mensen goed te kunnen ontvangen en zo mogelijk de weg te kunnen wijzen.

Heb het hart

Mens ben je
mens met een hart,

mens in een wereld
vol armoede en honger,
onrecht en geweld,

mens in een wereld
waar zoveel mensen
geen mensen

zoveel dieren
geen dieren mogen zijn,

mens ben je,
mens met een hart,

Strek je út,
laat zien wie je bent,

heb het hart
om een naaste te zijn,
om lief te hebben.

Hans Bouma

Hoofdstuk 3. Secties

3.1 Het Inloophuis

a. Algemeen

Een goede organisatie combineert stabiliteit met flexibiliteit. Dat is voor elk organisme de beste manier om continuïteit te waarborgen. De dagelijkse werkzaamheden in het Inloophuis worden uitgevoerd door een groep vrijwillige gastvrouwen en gastheren en twee parttime beroepskrachten. Binnen het Inloophuis is de organisatiegraad laag. Er is een kookgroep die de maaltijden verzorgt en enkele vrijwilligers hebben praktische taken op zich genomen. Al het verdere organisatorische werk werd en wordt, naast de nodige praktische werkzaamheden, door de beroepskrachten uitgevoerd die deze taken onderling hebben verdeeld.

De stabiliteit wordt gegarandeerd door de beroepskrachten die onder verantwoordelijkheid van het bestuur zorg dragen voor het initiëren en uitvoeren van beleid.

Missie: Aan kwetsbare mensen recht doen en hen een stem geven door een voorziening die zich kenmerkt door ontmoeting en presentie.

Visie: Het *ont-moeten* is geen vrijblijvend contact, maar het scheppen van ruimte voor een goede en nabije relatie; om zorg voor en om waardigheid van de ander. In de Presentiebenadering van waaruit wij werken gaat het in eerste instantie om er te zijn voor de ander, veel meer dan het oplossen van problemen. Belangrijke waarden daarbij zijn erkenning van de ander, wederzijdsheid, een nauwgezette afstemming op de leefwereld van de ander, de wil de ander tot zijn of haar recht te laten komen en niemand ooit af te schrijven. Dit betekent wel dat daarbij het wederzijds respecteren niet uit het oog verloren mag worden.

De zorg voor de naaste wordt vormgegeven door het bieden van een plaats waar rust, ruimte, gastvrijheid, ontmoeting, respect, bevestiging en zingeving wordt geboden, zowel door beroepskrachten als door betrokken vrijwilligers.

b. Gasten

Dat het Inloophuis elke dag van twaalf tot drie open is vormt een kostbaar goed waar nog telkens mensen over verbaasd zijn. Het geeft continuïteit en zekerheid: *ik kan er elke dag terecht*.

De gasten komen voor de gastvrije en gezellige sfeer, de prettige omgang met de vrijwilligers en beroepskrachten. Maar ook voor het kopje koffie/thee (fair trade) en de goedkope maaltijden.

De laatste jaren zien we dat er steeds meer bezoekers komen met een psychosociale- of verslavingsproblematiek. We schrijven dit toe aan gewijzigd overheidsbeleid waardoor het aantal opvangplekken wegens bezuinigingen is afgenomen. De sfeer in het Inloophuis is daardoor veranderd en dat is van invloed op de houding die van de medewerkers en vrijwilligers verwacht wordt.

c. Medewerkers

Er is veel enthousiasme en grote inzet bij het werk voor het Inloophuis. Er zijn twee beroepskrachten in dienst met een gezamenlijke betrekkingsomvang van 33 uur per week. Het aantal vrijwilligers ligt de afgelopen jaren rond de 25 en dat is een krappe bezetting. Daarom wordt er voortdurend actief

gezocht naar nieuwe mensen. Van onze vrijwilligers vragen we om goede gastvrouwen en gastheren te zijn. Vergroting van de deskundigheid heeft dan ook permanent aandacht. Met de vrijwilligers wordt een formele overeenkomst afgesloten, zodat wederzijdse verwachtingen helder zijn.

d. Netwerk

Het Inloophuis heeft in de loop der jaren een breed netwerk opgebouwd in Tiel. Er zijn goede contacten met o.a. welzijnsorganisaties, middenstanders, lokale fondsen, de gemeente. Hieruit ontstaan ook samenwerkingsprojecten zoals het al vele jaren bestaande Trefpunt Ouderen Tiel in samenwerking met 's Heeren Loo. Daarnaast zijn er contacten met Mozaïek, Stichting Present (Job-Groups en Job-Hulpmaatje), Iriszorg, Ruimte voor Anders Zijn en komen er leerlingen/studenten voor een maatschappelijke stage naar het Inloophuis. Ook participeert het Inloophuis in het project "School en Kerk" van de PGT.

Met andere inloophuizen wordt er regelmatig regionaal overleg gevoerd en wij zijn aangesloten bij het DAK, het landelijk netwerk van inloophuizen. Hierdoor worden ervaringen en expertise gedeeld in een bredere landelijke context. Deze verbondenheid is niet alleen pragmatisch maar ook inspirerend en motiverend.

e. Financiën

De laatste jaren wordt het werk van het Inloophuis Tiel mogelijk gemaakt door een vaste groep financieel ondersteuners. Naast de diaconie van de PGT zijn de Stichting Hoogendijk en andere steunfondsen vaste sponsors van ons werk. Voor incidentele activiteiten kunnen we ook regelmatig een beroep doen op de Caritas Werkgroep Tiel van de Sint Suitbertusparochie en op enkele lokale fondsen.

Op afzienbare termijn zal het Inloophuis in een nieuw pand gehuisvest moeten worden, aangezien het huidige pand in de verkoop staat. Het is nog niet duidelijk wat de benodigde middelen zijn om de huur en vaste lasten (energiekosten, water enz.) te kunnen betalen. Wel is de verwachting dat er aanzienlijke aanvullende financiële middelen nodig zijn voor een eventuele verbouwing en de exploitatie. Een meerjarenbegroting is in dit beleidsplan opgenomen.

3.2 De Franciscushof

a. Algemeen

Missie: Mensen de gelegenheid bieden om in een biologische stadstuin zinvol werk te verrichten.

Visie: Sommige mensen komen juist tot hun recht als ze in de vrije natuur uitgedaagd worden om actief te zijn. In deze context is het ook mogelijk om onderling met elkaar sociale contacten op te bouwen.

De Franciscushof is vanuit het Inloophuis gestart in 2014. In dat jaar werd ook de eerste oogst binnengehaald. De twee volgende jaren konden we een flinke groei vinden in de opbrengsten. De Franciscushof valt onder het bestuur van de Stichting DCT. De dagelijkse werkzaamheden worden uitgevoerd door een coördinerend vrijwilliger, enkele kernvrijwilligers en overige vrijwilligers.

De opzet van de tuin was om de maaltijden in het Inloophuis van aardappelen en groenten te voorzien. Deze opzet is geslaagd. Soms blijven er producten over. Deze overtollige oogst wordt tegen een geringe vergoeding verkocht.

De tuin is een biologische tuin. Daar proberen we ons zo veel als mogelijk is aan te houden. Dat betekent in elk geval dat er geen bestrijdingsmiddelen gebruikt worden en dat we zo min mogelijk machines op de tuin willen gebruiken. Daar zitten nadelen aan, maar die proberen we met menskracht te overwinnen. Wat we aan zaden en planten kopen zal altijd biologisch zijn, maar als we niet-biologisch geteelde bomen of struiken krijgen, zijn we er blij mee en zullen wij de verdere uitgroei zo biologisch mogelijk begeleiden. Milieuvriendelijkheid hoort bij de Franciscushof. Dat is ook de doelstelling voor de komende jaren. Meer en meer de 3500 m² tot een lusthof maken. Daartoe hebben we het perceel boomgaard met de helft uitgebreid. De gemeente heeft daar middels een schenking van 15 fruitbomen aan meegewerkt. Dat maakt dat we nu twee boomgaarddelen hebben, een stuk met zacht fruit, druivenbomen en bloemenpercelen.

Voor het jaar 2018 betekent dit dat we verder insteken op bloemen. Naast de al bestaande bloemenperken komen er twee plukvelden, die goed bereikbaar zullen zijn en waar mensen tegen een geringe vergoeding bloemen kunnen plukken om mee te nemen.

De grond is door de parochie voor 5 jaar in bruikleen gegeven. Deze periode loopt in 2018 af. De toestemming voor gebruik in de volgende vijf jaar is aangevraagd en informeel is reeds vernomen dat deze nieuwe periode ook is toegezegd.

b. Deelnemers

Oorspronkelijk was de tuin bedoeld om de bezoekers van het Inloophuis en anderen een mogelijkheid te geven tot zinvolle activiteiten in de buitenlucht. Er kwamen maar weinig bezoekers van het Inloophuis in de tuin werken. Dat leverde tot de zomer van 2016 een stevig tekort aan werkkrachten in de hof. Let wel: degenen die er werkten hadden er over het algemeen veel plezier in en hoorden voor een groot stuk wel tot de mensen die ook in het Inloophuis thuis zouden kunnen komen. Vanaf de zomer 2016 is er een flinke toename van het aantal hulpkrachten en die komen uit alle sectoren van onze maatschappij, ook en juist veel uit de groep die in kwetsbare situaties verkeren. Als voorbeeld noemen we enkele Syrische vluchtelingen, die voor dagbesteding en taalvaardigheid graag meewerken in de tuin. Dat zij allen er te midden van anderen hun plek vinden, hoort zeker tot de corebusiness van de Franciscushof. Daarom hebben we in 2016 het tuinhuisje ook moeten uitbreiden met een flinke overkapping, om te zorgen dat de koffie-/theepauze toch overdekt zou kunnen plaats vinden. De pauze met zijn eigen communicatie hoort er wezenlijk bij!

De toename van het aantal werkers heeft gemaakt dat de uitstraling van de tuin naar de buurt en de voorbijgangers sterk veranderd is. In het begin was de opmerking vaak: oh wat veel onkruid! Nu horen we steeds vaker: het begint echt een mooie tuin te worden.

c. Financiën

De gemeente Tiel staat achter het doen en laten van de Franciscushof en heeft bij de start een financiële bijdrage geleverd.

Met behulp van enkele doelsubsidies wordt er ongeveer budgetneutraal gewerkt. Een meerjarenbegroting is aan dit beleidsplan toegevoegd.

3.3 Tielse maatjes: Tiels Project in het kader van de Burgerparticipatie

a. Algemeen

In Tiel was de Vriendendienst, het maatjesproject van de RIBW Nijmegen-Rivierenland actief om mensen met psychische problemen een vrijwilliger als maatje te geven om op allerlei verschillende manieren ondersteuning te bieden. Door bezuinigingen bij de RIBW en pensionering van de coördinator is het maatjesproject in Tiel en Rivierenland in 2014 min of meer stop gezet. In 2015 is er in Nijmegen een nieuwe start gemaakt en sinds 2016 is er enige ruimte voor inzet in de regio. Er zijn initiatieven in de regio, zoals in Culemborg (ElkWelzijn i.s.m. MEE, Syndion, Prezzent en RIBW). De werkgroep Ruimte voor AndersZijn heeft voor Tiel het initiatief genomen voor Tielse Maatjes. De Tielse Maatjes vallen onder het bestuur DCT. De functionele bevoegdheden liggen bij de werkgroep Tielse Maatjes, onderdeel van de werkgroep Ruimte voor AndersZijn. De werkzaamheden worden uitgevoerd door een beroepskracht en een aantal vrijwilligers.

Doel en effect

Doel van het project Tielse Maatjes is om volwassenen met psychosociale problemen die behoefte hebben aan vriendschappelijk contact, te koppelen aan een maatje. Tijdens de eerste fase van het project is het streven om (meer dan) 10 hulpvragers in Tiel aan een maatje te helpen. Door dit project dragen we bij aan het zo zelfstandig mogelijk functioneren van deze groep mensen en aan het vergroten van de kwaliteit van hun leven. Het project haalt mensen uit hun isolement en bevordert hun participatie in de samenleving. Daarnaast brengen we mensen met elkaar in contact die elkaar niet zo makkelijk vanzelf tegenkomen. Verschillende leefwerelden ontmoeten elkaar en krijgen een band. Het vergroot de betrokkenheid van hulpvragers en maatjes bij de maatschappij. Het project draagt bij aan een samenleving met sociale en solidaire kwaliteiten waarin iedereen kan merken dat hij of zij er mag zijn. Het zal ook de kans op een veiliger samenleving vergroten.

b. Doelgroep

Het project is bedoeld voor volwassenen (18+) met psychische klachten of psychosociale problemen, die behoefte hebben aan vriendschappelijk contact. Het kan gaan om gezamenlijk activiteiten buitenshuis te ondernemen (hobby's uitvoeren, winkelen, sporten, musea bezoek, wandelen, etc.) maar ook om bezoek bij de hulpvrager thuis. Het project is niet bedoeld als oppas, of specifiek gericht op het ontlasten van de mantelzorg. De hulpvrager kan zichzelf aanmelden bij het project, de familie/mantelzorger kan dit doen, of een hulpverlener of instantie. Er is geen indicatie nodig. De hulpvrager woont in de gemeente Tiel en misschien ook in de buurgemeenten. Hulpvragers kunnen cliënten zijn van Pro Persona, RIBW of MEE, maar het project richt zich op een brede doelgroep.

c. Medewerkers:

Er is een coördinator aangesteld voor 4,5 uren per week op voorwaarde dat er voldoende fondsen zijn om de coördinatie te financieren. De coördinator bezoekt hulpvragers, voert intakegesprekken met alle vrijwilligers en beoordeelt of de hulpvraag passend is bij de doelstellingen van het project. De potentiële maatjes moeten minimaal een jaar beschikbaar zijn gedurende zo'n anderhalf uur per twee weken. Een goede match tussen hulpvrager en maatje is belangrijk en komt erg nauw. Het kan zijn dat er geen geschikt maatje is, dan wordt er specifiek geworven (o.a. via het Vrijwilligers Steunpunt) voor deze hulpvrager.

Voor een training kan gebruik gemaakt worden van de ervaringen van het RIBW-Nijmegen / Rivierenland en inzet van hun professional. Ook de expertise van MEE die een training heeft ontwikkeld voor stagiaires kan bruikbaar zijn en ervaringen van (gespreks)maatjes van Ruimte voor AndersZijn in Apeldoorn en Oost Gelderland.

Het is ook een optie dat een stagiaire van een MBO- of HBO-opleiding maatje wordt, dit moet dan wel passen binnen de opleiding. Tijdens het project wordt gekeken of het ook mogelijk is dat hulpvragers maatjes voor elkaar worden.

Om de sociale veiligheid te bevorderen kan van elke vrijwilliger gevraagd worden bij de gemeente een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan te vragen (waarvan de kosten vergoed worden).

d. PR en publiciteit

Begin 2016 is de werving van maatjes gestart via persberichten en via organisaties, waaronder het Vrijwilligerssteunpunt van Mozaïek, het Inloophuis en de kerken.

De werving van maatjes gebeurt via de lokale pers, social media, folders, het Vrijwilligers steunpunt, de partners in dit project, de netwerken van Mozaïek en van de kerken en via intermediairs (o.a. het sociale wijkteam). Dit zal continue aandacht en energie vragen.

e. Financiën

De gemeente Tiel ondersteunt het project Tielse Maatjes. Daarnaast zijn er enkele steunfondsen die een bijdrage leveren.

Een meerjarenbegroting is aan dit beleidsplan toegevoegd.

Dakloos

Nu het dak boven mijn hoofd
is afgebroken en de wind vrij
spel heeft in mijn haar,
weet ik niet, waar ik kan schuilen.
Misschien moet ik mijn huis
verruilen voor een ster, waar ik
van ver de dingen overzie
en in de ruimte woon.
Het was zo gewoon een moeder
en een vader.
Leegte beweegt de tijd.
Er glijdt een schaduw over de maan,
wolken gaan voorbij.
Het verleden onbereikbaar,
De toekomst vogelvrij,
nu het dak boven mijn hoofd
is afgebroken.

Els van Stalborch

Hoofdstuk 4. Beleidsdoelen

4.1 Beleidsdoelen DCT

a. Draagvlak voor het werk van de verschillende secties verbreden.

Er zijn 3 kerkgenootschappen die participeren in het DCT. Het is belangrijk dat de leden van deze kerkgenootschappen regelmatig geïnformeerd worden over het werk in het Inloophuis, De Franciscushof en de Tielse Maatjes. Wij zijn in hoge mate afhankelijk van hun steun, financiële bijdragen en hun inzet als vrijwilliger.

Daarnaast is het zaak dat de gemeentelijke overheid zich bewust is van het feit dat de werkzaamheden van de secties van het DCT van groot belang zijn voor het welzijn van de burgers van de gemeente Tiel. Dit geldt zowel op ambtelijk als op politiek niveau. De Stichting zal zich dus inspannen om zowel ambtenaren, de gemeenteraad als geheel én de afzonderlijke politieke partijen zoveel mogelijk aan zich te binden door hen te informeren en te interesseren voor het werk van de Stichting.

Ook bij de vele andere maatschappelijke organisaties binnen de gemeente Tiel willen wij de mogelijkheden die de secties van DCT te bieden hebben onder de aandacht brengen. Er is een rijk scala aan organisaties (zie “netwerken”) die allemaal hun eigen doelen en doelgroepen hebben. Het dient voorkomen te worden dat er veel overlap is: de financiële middelen zijn beperkt en het kost steeds meer moeite om vrijwilligers te vinden. DCT zal het belang van haar activiteiten duidelijk maken zodat andere organisaties onze mogelijkheden optimaal kunnen benutten.

Tot slot is het van belang dat het bedrijfsleven goed op de hoogte is van de maatschappelijke activiteiten van onze organisatie. Als Stichting zijn we mede afhankelijk van sponsorgelden en donaties. Veel bedrijven willen in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen een steentje bijdragen aan het werk in de samenleving, en daarvoor is een goede beeldvorming belangrijk. De Stichting spant zich in om dat beeld goed over het voetlicht te brengen.

b. Bekendheid vergroten

Naast het creëren van draagvlak is het belangrijk om de naamsbekendheid van de Stichting Diaconaal Centrum én de afzonderlijk secties Inloophuis, Franciscushof en Tielse Maatjes te bevorderen. Daarbij willen we steeds het verband tussen deze organisaties benadrukken. Onder d geven we aan dat alle secties zich inspannen om alle doelen van de Stichting te verwezenlijken.

DCT wil bekend staan als een Stichting die op meerdere vlakken de burgers in de Tielse samenleving wil ondersteunen: door presentie, activering en individuele bijstand.

Ook op dit vlak is het belangrijk om de burgerlijke gemeente (WMO-raad), de politiek, de bedrijven (MVO) en onze netwerkorganisaties mee te nemen in de ontwikkelingen binnen (de secties van) de Stichting DCT.

Dit vraagt om een goede informatiecampagne. Meer hierover in hoofdstuk 5 van dit beleidsplan.

c. Financiële ondersteuning

Het uitvoeren van de activiteiten van de Stichting is afhankelijk van schenkingen, giften, donaties en subsidies.

Vanaf het begin hebben de kerken financieel bijgedragen, maar zijn er ook meerdere steunfondsen die incidenteel of structureel bijdragen aan het werk in Inloophuis en Franciscushof. Het project Tielse Maatjes kon worden gerealiseerd mede dankzij een subsidie van de Gemeente Tiel.

Voor de toekomst is van belang dat we deze financiële mogelijkheden kunnen blijven benutten, maar ook nieuwe bronnen aanboren. Er wordt nadrukkelijk gekeken naar de mogelijkheden van regionale en provinciale subsidies. Door meer financiële ruimte kan de kwaliteit van ons werk verbeteren en kunnen activiteiten verder worden uitgebreid. Zoals eerder aangegeven vertrouwen we erop dat in toenemende mate bedrijven -vanuit hun rol van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen- zullen bijdragen (geldelijk of in natura) aan het werk van de Stichting, alsook de overheid die vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid bepaalde werkzaamheden of projecten van de Stichting financieel mogelijk kan maken.

Donateurs en subsidieverstrekkers worden geïnformeerd over de mogelijkheden om specifieke onderdelen van het werk in de verschillende secties te ondersteunen. Door het initiatief "Vrienden van het Inloophuis/Franciscushof" proberen we het donateursbestand uit te breiden.

d. Samenwerking tussen de werkvelden bevorderen

In artikel 3 van de statuten staat dat de Stichting DCT drie doelen nastreeft: presentie, zinvolle activering en hulp, informatie en advies bij (im)materiële nood.

Preventie is bij alle activiteiten van DCT één van de doelstellingen.

Presentie: In de uitwerking zien we dat terug in het Inloophuis Tiel, waar *ontmoeting* centraal staat. Het motto is: 'binnen zonder kloppen'. Het Inloophuis is een huiskamer, waar alle dagen van het jaar tussen 12.00 en 15.00 uur iedereen welkom is voor ontmoeting, gesprek, rust, een maaltijd, ontspanning enz.

Zinvolle activering: Voor *activering & participatie* kijken we als eerste naar de Stadsmoestuin Franciscushof, met als motto 'doe maar mee'. Deelnemers zijn 3 maal per week in de gelegenheid om in de buitenlucht met elkaar te tuinieren. Lichamelijke arbeid in een gezellige omgeving met als resultaat mooie producten die in de keuken van het Inloophuis tot een maaltijd kunnen worden verwerkt. Sinds 2016 vinden ook steeds meer mensen met een psychosociale problematiek en bijvoorbeeld vluchtelingen die willen integreren hun weg naar de tuin. Mensen in kwetsbare omstandigheden vinden er een luisterend oor, waardering en bevestiging.

Hulp: En voor de *individuele bijstand* is er het project Tielse Maatjes: 'mensen hebben mensen nodig'. In gesprekken en door samen dingen te ondernemen worden mensen met psychische problemen door een maatje ondersteund.

Bovengenoemde drie aandachtsgebieden krijgen in meer of mindere mate in alle drie de secties van het DCT een plaats, maar het zwaartepunt ligt doorgaans bij één van de secties. Het is van belang om deze samenhang niet uit het oog te verliezen. De kracht van Stichting DCT zit in het integraal benaderen van mensen die een steuntje kunnen gebruiken, hulp nodig hebben, gezelligheid

Al eerder is opgemerkt, dat er de komende tijd een traject schuldhulpverlening kan worden opgezet. Dit zal naar verwachting nauw aansluiten bij het landelijk bekende Schuldhulpmaatje. De uitwerking daarvan is in dit plan met de bijbehorende meerjarenbegroting buiten beschouwing gelaten. Hiervoor zal t.z.t. een apart plan voor activiteiten en financiering worden opgesteld.

Ook voor de vrijwilligers die deel uit maken van onze organisatie zijn elementen als zinvol actief zijn, samenwerken met anderen en waardering en bevestiging krijgen belangrijke waarden. Hun inzet betekent niet alleen iets voor de doelgroep maar ook zichzelf krijgen er veel voor terug. Vrijwilligerswerk in het Inloophuis wordt tevens erkend als werkzaamheid in het kader van de participatiewet.

e. Faciliteren van de activiteiten binnen de secties

De Stichting DCT maakt de onder d genoemde activiteiten mogelijk door goed beheer te voeren over de diverse aspecten m.b.t. de uitvoering van het werk.

a. Financieel beleid (zie hierboven: c. Financiële ondersteuning)

b. Personeelsbeleid

b1 Beroepskrachten: er zijn meerdere beroepskrachten werkzaam voor de Stichting. Het bestuur is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering van het werk van de medewerkers. Dit komt tot uiting door zorgvuldig personeelsbeleid te voeren (selectie, scholing, voortgangsgesprekken, functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken enz.).

b2 Vrijwilligers: Voor onze organisatie is de inzet van een groot aantal vrijwilligers onmisbaar. Er wordt veel aandacht besteed aan het werven van vrijwilligers, waarbij gekeken wordt naar de kwaliteiten van de vrijwilliger en de vaardigheden die de activiteiten vragen. Er zijn gastvrouwen/heren, kokers, werkers in de tuin, maatjes enz.

c. Huisvestingsbeleid: in de komende beleidsperiode zal veel tijd geïnvesteerd worden in de huisvesting van het Inloophuis. Het huidige pand staat te koop. Er is sprake van een ander gebouw dat in bezit is van de Protestantse Gemeente Tiel. Dit gebouw zal aangepast, opgeknapt en opnieuw ingericht moeten worden om de sfeer van "huiskamer" te realiseren.

d. Locatiebeheer: voor de Franciscushof maken we gebruik van een perceel dat eigendom is van de Rooms-Katholieke Sint Suitbertusparochie. Een goed beheer hiervan is dus belangrijk. Er is een gebruiksovereenkomst tot zomer 2018. In de komende periode zal overlegd moeten worden over verlenging van deze overeenkomst.

e. Beleidsontwikkeling: bestuur en beroepskrachten zijn actief in het ontwikkelen van diverse beleidsaspecten. Waar zijn de knelpunten het grootst? Welke inzet is nodig om onze doelgroepen te ondersteunen? Is er behoefte aan nieuwe activiteiten? In de komende beleidsperiode zal vooralsnog veel energie gestoken worden in het opzetten van een krachtige en efficiënte organisatie. Het bestuur, de beroepskrachten en de vrijwilligers moeten allen hun rol/plaats in de nieuwe organisatie vinden. Taken, Verantwoordelijkheden en Bevoegdheden (TVB's) zullen helder moeten worden. Dat is geen statisch gegeven. In een zich ontwikkelende organisatie dient daar met open blik naar te worden gekeken, zodat ieder werkveld (zie d) goed tot zijn recht kan komen.

4.2 Beleidsdoelen Inloophuis

a) Parels

- In 2018 bestaat het Inloophuis 30 jaar. Met uitzondering van de evacuatie periode in 1995 zijn we dus al heel veel jaren elke dag (ook op zon- en feestdagen!) open voor iedereen die behoefte heeft aan gezelschap of een veilig plekje voor zichzelf. Deze continuïteit is uniek in zijn soort en vormt een warm gekoesterde waarde.
- Daarnaast worden steeds nieuwe activiteiten en projecten opgestart, aansluitend bij ontwikkelingen die zich in de maatschappij of in en rond het Inloophuis voordoen. Het mooiste voorbeeld hiervan is de Franciscushof. Maar ook het Theaterproject, het Mantelzorgproject (i.s.m. Mozaïek Welzijn), de Jobgroups (i.s.m. de Stichting Present), de vernieuwing van de Marktdag en de karaoke/playback middag zijn hiervoor illustratief.
- Voor gasten betekent het Inloophuis een soort van ankerplaats waar je weet dat je altijd aan kunt leggen als het op zee te eenzaam of te stormachtig is.
- Mensen voelen zich welkom en vrij om hun verhaal te delen, indien nodig in een individueel gesprek. Er heerst een sfeer van onderlinge betrokkenheid die versterkt wordt door de goedbedoelde activiteiten en maaltijden waarbij ook vrijwilligers regelmatig aanschuiven. Een deel van de gasten is (zeer) trouw, en ook komen regelmatig nieuwe mensen binnen die bij ons hun plekje vinden.
- Bezoekers komen uit heel diverse achtergronden waardoor een breed referentiekader ontstaat.
- De vrijwilligersgroep kent ook een grote diversiteit en mensen blijven vaak lang verbonden aan het Inloophuis. Regelmatig melden zich nieuwe vrijwilligers die ons via allerlei kanalen weten te vinden.
- De betrokkenheid en steun vanuit de kerken is groot. Zij erkennen en waarderen het Inloophuis als een belangrijk onderdeel/verlengstuk van hun diaconale opdracht.
- Het Inloophuis heeft een stevig netwerk met maatschappelijke organisaties in Tiel en is redelijk tot goed bekend bij burgers, ondernemers en de gemeente. Verschillende organisaties vinden al dan niet structureel in het Inloophuis een onderdak voor hun activiteiten.

b) Puzzels

- De diversiteit onder de bezoekers stelt hogere eisen aan de sociale kwaliteiten van de vrijwilligers. Van gastvrouwen en –heren vragen wij een actieve omgang met gasten en niet iedere vrijwilliger is hiertoe even kundig of in staat. Met name wanneer bezoekers problematisch gedrag vertonen zullen vrijwilligers hiermee om moeten kunnen gaan aangezien er niet elke dag een beroepskracht aanwezig kan zijn.
- Het Inloophuis telt nu zo'n 25 vrijwilligers waarvan een aantal met speciale taken zoals de mensen van de kookgroep. Om elke dag open te kunnen zijn met minimaal 2 gastvrouwen – heren is dit eigenlijk te weinig. Hierdoor voelen mensen zich te zwaar belast en moeten beroepskrachten te vaak diensten als gastvrouw –heer doen.
- Toerusting, training en begeleiding van de vrijwilligers is, ondanks een grote verbetering in de vorm van de gestarte intervisiebijeenkomsten is nog in ontwikkeling.

- Onzekerheid over de huisvesting van het Inloophuis maakt zowel gasten als vrijwilligers onrustig. Daarnaast heeft het ook een negatief effect op het onderhoud van het huidige pand.
- Voor het Inloophuis is publiciteit van groot belang: mensen moeten natuurlijk wel weten dat het er is! Ook voor het aantrekken van vrijwilligers is bekendheid belangrijk. Aan publiciteit wordt nu zoveel mogelijk aandacht gegeven maar het kan zeker beter, en meer. Er bestaat een publiciteitsplan maar de tijd ontbreekt om dit te implementeren.

c) Aanpak

- Voortzetten en intensiveren trainingsaanbod en begeleiding vrijwilligers
- Actief werven van nieuwe vrijwilligers
- Publiciteit: plan bijwerken, jaarplanning opstellen en effectueren
- Oprichten van een 'Vrienden van het Inloophuis' groep (donateurs)
- Uitgeven van een Nieuwsbrief

4.3 Beleidsdoelen Franciscushof

a) Parels

- Het terrein is nu geheel in gebruik en levert een goede opbrengst op. Meer dan in voorgaande jaren heeft de opbrengst van de oogst die de vraag van het Inloophuis te boven ging afzet gevonden bij anderen, met name in de kerken.
- De faciliteiten op het terrein en het onderhoud zijn verbeterd
- De communicatie met het Inloophuis over de producten voor de maaltijden loopt goed
- Er is een flinke groep tuinlieden
- De ontwikkeling in het 'karakter' van de tuinlieden is goed gevolgd: naast het tuinieren heeft het sociale belang steeds meer aandacht gekregen
- Veel aandacht voor participatie en zorg m.b.t. tuinlieden
- Regelmatig zijn er publicaties in de pers en er is ook buiten de regio belangstelling voor het project. De waardering is groot wat onder meer blijkt uit diverse prijzen die er gewonnen zijn

b) Puzzels

- Er is een nijpend tekort aan leidinggevende vrijwilligers

c) Aanpak

- Actief werven van (leidinggevende) vrijwilligers met tuiniers- en sociaal/psychologische kwaliteiten
- Oprichten van een 'Vrienden van de Franciscushof' groep (donateurs)

4.4 Beleidsdoelen Tielse Maatjes

a) Parels

- De organisatie is opgezet en draait goed
- Er is belangstelling van zowel hulpvragers als hulpbieders. Eind 2016 waren er 8 koppels, eind 2017 zullen dat er waarschijnlijk 10 zijn.
- Subsidie van gemeente heeft dit project mogelijk gemaakt. Daaruit blijkt tevens de erkenning door de gemeente van het belang van het project.

b) Puzzels

- Het krijgen van voldoende vrijwilligers is niet eenvoudig
- Niet alle matches houden een langere periode stand
- Een goede balans vinden in aanmeldingen van vrijwilligers en aanvragers (cliënten)
- Voor de coördinator is er maar weinig tijd beschikbaar om alles rond te krijgen

c) Aanpak

- Vrijwilligers werven middels netwerken, oproepen plaatsen, posters ophangen, krantenartikel, etc.
- Uit ervaring is gebleken dat het belangrijk is niet alleen op groei in te zetten, maar ook op training van vrijwilligers en op de begeleiding van bestaande koppels.
- Ruimere subsidie verwerven ten behoeve van uitbreiding van de aanstelling voor de coördinator

Mensen gevraagd,
Er worden mensen gevraagd,
Dringend mensen gevraagd,
Mensen te midden van mensen
gevraagd.

Coen Poort

(laatste couplet van het
gedicht "Mensen gevraagd")

Hoofdstuk 5. PR en publiciteit

Opzet van het DCT is om krachten te verbinden en effecten te verbreden. Als nieuwe organisatie tussen de vele maatschappelijke instellingen in Tiel zal het naam moeten verwerven als een koepel waaronder oude en nieuwe initiatieven samenwerken, die vanuit een christelijke inspiratie om willen zien naar mensen in kwetsbare posities.

Inloophuis en Franciscushof zijn altijd duidelijk gelieerd geweest aan de protestante en katholieke kerk in Tiel. Deze band wordt nu organisatorisch lossier, maar het Diaconaal Centrum wil in zijn missie en visie nadrukkelijk verbonden blijven met deze kerken. Het aansluiten van de Magnificatkerk bij de organisatie betekent een verbreding van de christelijke tradities waaraan het Diaconaal Centrum zijn identiteit ontleent.

Deze factoren en het feit dat de organisatie zelf nog in de kinderschoenen staat, maakt op dit moment een profilering van het Diaconaal Centrum Tiel als geheel vrijwel onmogelijk. In de ontwikkelingsfase zal de aandacht vooral op interne zaken gericht zijn. Pas als deze uitgekristalliseerd zijn is de tijd daar om naar buiten te treden en het DCT in Tiel te presenteren. Tot die tijd zal een mate van terughoudendheid geboden zijn om misverstanden en onjuiste verwachtingen te voorkomen. Dit neemt overigens niet weg dat er al wel aan de naamsbekendheid van het DCT gewerkt kan worden.

De bekendheid van Inloophuis, Franciscushof en Tielse Maatjes moet – zo is gebleken – voortdurend gestimuleerd worden. Publicaties (o.a. in de kerkbladen van de deelnemende geloofsgemeenschappen), website, netwerk, persoonlijk contact, folders, reacties op actualiteit etc. zijn middelen om daarbij in te zetten. Samen met het DCT zal afgewogen moeten worden wie wat doet en onder welke naam of namen. Als voorbeeld hierbij kan het plan van de Franciscushof dienen om een 'Vrienden van' groep op te richten. Het Inloophuis heeft ditzelfde voornemen. Afstemming van beide initiatieven is van belang om een zo goed mogelijk resultaat te boeken. Eenzelfde strategische keuze is nodig bij het voorgenomen uitgeven van een nieuwsbrief. Wordt die aantrekkelijker als het een gezamenlijk blad is of juist als de informatie uit een van de secties komt?

Wat publiciteit betreft, is tot nu toe prioriteit gegeven aan de eigen website en facebookpagina van het Inloophuis. Van de Franciscushof is er wel een facebookpagina maar deze wordt niet intensief bijgehouden. De stadstuin heeft wel regelmatig publiciteit in de geschreven media met als resultaat veel belangstelling, veel goodwill, en subsidies en donaties uit soms onverwachte hoek.

Wat public relations betreft trekt elke sectie tot nu toe zijn eigen spoor en heeft zijn eigen contacten. Een enkele keer wordt gezamenlijk opgetrokken zoals bij een 'speeddate' met gemeenteraadsleden in 2016, georganiseerd door Mozaïek Welzijn. Toen werd overigens al snel duidelijk hoe verwarrend het samen optreden in zo'n situatie kan zijn.

a) Parels:

- De secties zijn actief met publiciteit bezig wat heeft geleid tot een redelijk tot goede bekendheid
- Zeker in de netwerkkringen goede bekendheid en positieve naam
- Digitale media worden vooral door het Inloophuis ingezet (website, facebook)

- Kerkelijke achterban wordt op de hoogte gehouden via maandelijkse artikelen in de kerkbladen

b) Puzzels:

- Te weinig ruimte/deskundigheid voor verdere ontwikkeling, beleid, intensivering lokale media
- Presentatie DCT naar buitenwacht goed overwegen
- Voorkomen vervaging van de secties door DCT koepel

c) Aanpak:

- Starten met een website voor het hele DCT, waarin de secties elk afzonderlijk kunnen worden benaderd
- Overwegen om t.a.v. PR en Publiciteit deskundig advies in te huren

Schuilhuis

Buiten luistert blijkbaar
alles maar half mee

gebogen bomen
verkopen jouw geheimen
aan de stilte

bedrukte kilte geeft niets door
dan halve waarheden
en vaak nog
veel minder

schuilhuizen sluiten
buien buiten

de tafel vol oren
bereid te horen
waar de schoen wringt

altijd wel een hongerige mond
die het pijnpunt als kleffe koek
met huid en haar verslindt
en het lachend wegspoelt
met dampende koffie

alsof tijd
hier
op niemand invloed heeft

Hoofdstuk 6. Financiën/meerjarenbegroting

In de meerjarenbegroting zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

Algemeen	Er is gerekend met een inflatie van 2%
Structurele bijdragen fondsen/Taakstelling bijdragen fondsen	Inloophuis: de meerjarentoezeggingen lopen in 2017 en 2018 af; taakstellend zullen in 2018 nieuwe fondsen aangetrokken moeten worden
bijdragen gemeente Tiel	Tielse maatjes: deze bijdragen zijn zeker tot en met 2018. Voor een eventueel vervolg zal overleg moeten plaatsvinden
donateurs	Inloophuis en Franciscushof: het werven van donateurs ("Vrienden van" zal worden opgestart in 2018; in 2019 resulteert dit naar verwachting in een opbrengst met een jaarlijkse toename van € 550
personeelskosten:	Inloophuis: de medewerkers ontvangen jaarlijks een zogenaamde periodiek. Het effect daarvan is jaarlijks € 2.000 (t/m 2021)
	Tielse maatjes: de jaarlijkse uitbreiding van het werk heeft uitbreiding van uren voor de coördinator tot gevolg: schatting jaarlijks 0,5 uur per week ofwel € 1000 per jaar
kosten vrijwilligers:	Tielse maatjes: de jaarlijkse uitbreiding van het werk heeft uitbreiding van kosten voor vrijwilligers tot gevolg: schatting € 100 per jaar
indirecte kosten	Inloophuis: alleen in 2018 zijn onder deze kosten de lasten van het 30 jarig jubileum opgenomen: raming € 3.000

Samengevat geeft de meerjarenbegroting het volgende beeld:

Diaconaal Centrum Tiel	Inloophuis+Franciscushof+Tielse maatjes			
	2018 begroot	2019 begroot	2020 begroot	2021 begroot
Baten				
Bijdragen fondsen	73.500	82.300	87.100	91.400
Overige baten	28.700	22.200	23.150	24.100
totaal opbrengsten	102.200	104.500	110.250	115.500
Lasten				
Kosten personeel/vrijwilligers	68.350	72.600	77.400	82.000
Huisvestingskosten	17.150	17.650	18.150	18.650
Overige lasten	16.700	14.250	14.700	14.850
	102.200	104.500	110.250	115.500
Resultaat	0	0	0	0

In de bijlage bij dit plan zijn meer gedetailleerde cijfers opgenomen.

Hoofdstuk 7. Tot besluit

In dit beleidsplan is getracht een zorgvuldig beeld te schetsen van de activiteiten van de Stichting, nu en in de toekomst.

De huisvesting van het Inloophuis is een voortdurend aandachtspunt, evenals het werven van voldoende bekwame vrijwilligers.

Blijft de tuin even succesvol als de laatste jaren en zijn er voldoende kartrekkers te vinden?

Hoe ontwikkelt het project Tielse Maatjes zich verder in de toekomst?

En de vraag is of de Stichting in de komende vier jaar nieuwe secties opricht. Dat zal mogelijk in 2018 niet de hoogste prioriteit hebben. We richten ons eerst op het consolideren van de bestaande activiteiten.

Dit beleidsplan zal een dynamisch karakter kennen. Jaarlijks zal - onder meer bij het opstellen van het nieuwe jaarplan – kritisch gekeken worden of er aanpassingen noodzakelijk zijn.

Het bestuur van de nieuwe Stichting DCT ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. De eerste stappen zijn gezet en er zullen er nog vele volgen. Alle met het doel er te zijn voor hen die in kwetsbare omstandigheden verkeren.

Onze bestuursvergaderingen worden altijd geopend en gesloten met een overdenking. In dit beleidsplan een selectie van deze gedichten, die ons inspireren om ons werk te doen (zie gele kaders).

Tiel, november 2017

Bijlagen: meerjarenbegrotingen in detail

Diaconaal Centrum Tiel	Inloophuis+Franciscushof+Tielse maatjes			
Baten	2018 begroot	2019 begroot	2020 begroot	2021 begroot
structurele bijdragen fondsen	57.000	10.000	10.000	0
<i>taakstelling bijdragen fondsen</i>	16.500	72.300	77.100	91.400
bijdragen kerken	3.450	3.450	3.450	3.450
bijdragen gemeente Tiel	5.000	0	0	0
donateurs	0	600	1.100	1.600
giften	4.000	4.000	4.000	4.000
ontvangen huur	1.650	1.700	1.700	1.800
incidentele subsidies	4.750	2.300	2.450	2.500
opbrengst activiteiten	9.800	10.100	10.400	10.700
totaal opbrengsten	102.150	104.450	110.200	115.450
Lasten				
personeelskosten	63.650	67.700	72.300	76.700
kosten vrijwilligers	4.700	4.900	5.100	5.300
huisvestingskosten	17.150	17.650	18.150	18.650
kosten activiteiten	8.200	8.400	8.600	8.800
indirecte kosten	5.700	2.750	2.800	2.850
kosten kantoor/administratie	1.900	1.950	2.000	2.100
onvoorzien	900	1.150	1.300	1.100
totaal kosten	102.200	104.500	110.250	115.500
saldo baten minus lasten	-50	-50	-50	-50
financiële baten	50	50	50	50
Resultaat	0	0	0	0

Inloophuis				
Baten	2018 begroot	2019 begroot	2020 begroot	2021 begroot
structurele bijdragen fondsen	55.000	10.000	10.000	0
<i>taakstelling bijdragen fondsen</i>	13.000	60.500	64.000	77.000
bijdragen kerken	3.250	3.250	3.250	3.250
bijdragen gemeente Tiel	0	0	0	0
donateurs	0	500	1.000	1.500
giften	3.500	3.500	3.500	3.500
ontvangen huur	1.650	1.700	1.700	1.800
incidentele subsidies	4.500	2.000	2.100	2.100
opbrengst activiteiten	9.300	9.500	9.700	9.900
totaal opbrengsten	90.200	90.950	95.250	99.050
Lasten				
personeelskosten	54.650	57.500	60.900	64.100
kosten vrijwilligers	4.000	4.100	4.200	4.300
huisvestingskosten	17.000	17.500	18.000	18.500
kosten activiteiten	7.200	7.350	7.500	7.650
indirecte kosten	5.550	2.600	2.650	2.700
kosten kantoor/administratie	1.450	1.500	1.550	1.600
onvoorzien	400	450	500	250
totaal kosten	90.250	91.000	95.300	99.100
saldo baten minus lasten	-50	-50	-50	-50
financiële baten	50	50	50	50
Resultaat	0	0	0	0

Franciscushof				
	2018 begroot	2019 begroot	2020 begroot	2021 begroot
Baten				
structurele bijdragen fondsen	0	0	0	0
<i>taakstelling bijdragen fondsen</i>	0	0	0	0
bijdragen kerken	0	0	0	0
bijdragen gemeente Tiel	0	0	0	0
donateurs	0	100	100	100
giften	500	500	500	500
ontvangen huur	0	0	0	0
incidentele subsidies	250	300	350	400
opbrengst activiteiten	500	600	700	800
totaal opbrengsten	1.250	1.500	1.650	1.800
Lasten				
personeelskosten	0	0	0	0
kosten vrijwilligers	250	250	250	250
huisvestingskosten	0	0	0	0
kosten activiteiten	1.000	1.050	1.100	1.150
indirecte kosten	0	0	0	0
kosten kantoor/administratie	0	0	0	0
onvoorzien	0	200	300	400
totaal kosten	1.250	1.500	1.650	1.800
Resultaat	0	0	0	0

Tielse maatjes				
Baten	2018 begroot	2019 begroot	2020 begroot	2021 begroot
structurele bijdragen fondsen	2.000	0	0	0
<i>taakstelling bijdragen fondsen</i>	3.500	11.800	13.100	14.400
bijdragen kerken	200	200	200	200
bijdragen gemeente Tiel	5.000	0	0	0
donateurs	0	0	0	0
giften	0	0	0	0
ontvangen huur	0	0	0	0
incidentele subsidies	0	0	0	0
opbrengst activiteiten	0	0	0	0
totaal opbrengsten	10.700	12.000	13.300	14.600
Lasten				
personeelskosten	9.000	10.200	11.400	12.600
kosten vrijwilligers	450	550	650	750
huisvestingskosten	150	150	150	150
kosten activiteiten	0	0	0	0
indirecte kosten	150	150	150	150
kosten kantoor/administratie	450	450	450	500
onvoorzien	500	500	500	450
totaal kosten	10.700	12.000	13.300	14.600
Resultaat	0	0	0	0