

### **3.3 Tielse maatjes: Tiels Project in het kader van de Burgerparticipatie**

#### a. Algemeen

In Tiel was de Vriendendienst, het maatjesproject van de RIBW Nijmegen-Rivierenland actief om mensen met psychische problemen een vrijwilliger als maatje te geven om op allerlei verschillende manieren ondersteuning te bieden. Door bezuinigingen bij de RIBW en pensionering van de coördinator is het maatjesproject in Tiel en Rivierenland in 2014 min of meer stop gezet. In 2015 is er in Nijmegen een nieuwe start gemaakt en sinds 2016 is er enige ruimte voor inzet in de regio. Er zijn initiatieven in de regio, zoals in Culemborg (ElkWelzijn i.s.m. MEE, Syndion, Prezzent en RIBW). De werkgroep Ruimte voor AndersZijn heeft voor Tiel het initiatief genomen voor Tielse Maatjes. De Tielse Maatjes vallen onder het bestuur DCT. De functionele bevoegdheden liggen bij de werkgroep Tielse Maatjes, onderdeel van de werkgroep Ruimte voor AndersZijn. De werkzaamheden worden uitgevoerd door een beroepskracht en een aantal vrijwilligers.

#### Doel en effect

Doel van het project Tielse Maatjes is om volwassenen met psychosociale problemen die behoefte hebben aan vriendschappelijk contact, te koppelen aan een maatje. Tijdens de eerste fase van het project is het streven om (meer dan) 10 hulpvragers in Tiel aan een maatje te helpen. Door dit project dragen we bij aan het zo zelfstandig mogelijk functioneren van deze groep mensen en aan het vergroten van de kwaliteit van hun leven. Het project haalt mensen uit hun isolement en bevordert hun participatie in de samenleving. Daarnaast brengen we mensen met elkaar in contact die elkaar niet zo makkelijk vanzelf tegenkomen. Verschillende leefwerelden ontmoeten elkaar en krijgen een band. Het vergroot de betrokkenheid van hulpvragers en maatjes bij de maatschappij. Het project draagt bij aan een samenleving met sociale en solidaire kwaliteiten waarin iedereen kan merken dat hij of zij er mag zijn. Het zal ook de kans op een veiliger samenleving vergroten.

#### b. Doelgroep

Het project is bedoeld voor volwassenen (18+) met psychische klachten of psychosociale problemen, die behoefte hebben aan vriendschappelijk contact. Het kan gaan om gezamenlijk activiteiten buitenshuis te ondernemen (hobby's uitvoeren, winkelen, sporten, musea bezoeken, wandelen, etc.) maar ook om bezoek bij de hulpvrager thuis. Het project is niet bedoeld als oppas, of specifiek gericht op het ontlasten van de mantelzorg. De hulpvrager kan zichzelf aanmelden bij het project, de familie/mantelzorger kan dit doen, of een hulpverlener of instantie. Er is geen indicatie nodig. De hulpvrager woont in de gemeente Tiel en misschien ook in de buurgemeenten. Hulpvragers kunnen cliënten zijn van Pro Persona, RIBW of MEE, maar het project richt zich op een brede doelgroep.

#### c. Medewerkers:

Er is een coördinator aangesteld voor 4,5 uren per week op voorwaarde dat er voldoende fondsen zijn om de coördinatie te financieren. De coördinator bezoekt hulpvragers, voert intakegesprekken met alle vrijwilligers en beoordeelt of de hulpvraag passend is bij de doelstellingen van het project. De potentiële maatjes moeten minimaal een jaar beschikbaar zijn gedurende zo'n anderhalf uur per twee weken. Een goede match tussen hulpvrager en maatje is belangrijk en komt erg nauw. Het kan zijn dat er geen geschikt maatje is, dan wordt er specifiek geworven (o.a. via het Vrijwilligers Steunpunt) voor deze hulpvrager.

Voor een training kan gebruik gemaakt worden van de ervaringen van het RIBW-Nijmegen / Rivierenland en inzet van hun professional. Ook de expertise van MEE die een training heeft ontwikkeld voor stagiaires kan bruikbaar zijn en ervaringen van (gespreks)maatjes van Ruimte voor AndersZijn in Apeldoorn en Oost Gelderland.

Het is ook een optie dat een stagiaire van een MBO- of HBO-opleiding maatje wordt, dit moet dan wel passen binnen de opleiding. Tijdens het project wordt gekeken of het ook mogelijk is dat hulpvragers maatjes voor elkaar worden.

Om de sociale veiligheid te bevorderen kan van elke vrijwilliger gevraagd worden bij de gemeente een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan te vragen (waarvan de kosten vergoed worden).

#### d. PR en publiciteit

Begin 2016 is de werving van maatjes gestart via persberichten en via organisaties, waaronder het Vrijwilligerssteunpunt van Mozaïek, het Inloophuis en de kerken.

De werving van maatjes gebeurt via de lokale pers, social media, folders, het Vrijwilligers steunpunt, de partners in dit project, de netwerken van Mozaïek en van de kerken en via intermediairs (o.a. het sociale wijkteam). Dit zal continue aandacht en energie vragen.

#### e. Financiën

De gemeente Tiel ondersteunt het project Tielse Maatjes. Daarnaast zijn er enkele steunfondsen die een bijdrage leveren.

### **Beleidsdoelen Tielse Maatjes**

#### a) Parels

- De organisatie is opgezet en draait goed
- Er is belangstelling van zowel hulpvragers als hulpbieders. Eind 2016 waren er 8 koppels, eind 2017 zullen dat er waarschijnlijk 10 zijn.
- Subsidie van gemeente heeft dit project mogelijk gemaakt. Daaruit blijkt tevens de erkenning door de gemeente van het belang van het project.

#### b) Puzzels

- Het krijgen van voldoende vrijwilligers is niet eenvoudig
- Niet alle matches houden een langere periode stand
- Een goede balans vinden in aanmeldingen van vrijwilligers en aanvragers (cliënten)
- Voor de coördinator is er maar weinig tijd beschikbaar om alles rond te krijgen

#### c) Aanpak

- Vrijwilligers werven middels netwerken, oproepen plaatsen, posters ophangen, krantenartikel, etc.
- Uit ervaring is gebleken dat het belangrijk is niet alleen op groei in te zetten, maar ook op training van vrijwilligers en op de begeleiding van bestaande koppels.
- Ruimere subsidie verwerven ten behoeve van uitbreiding van de aanstelling voor de coördinator.