

ANBI-jaarverslag 2019

Naam	Stichting Diaconaal Centrum Tiel
RSIN	857730290
KvK-nummer	69093636
Postadres	Dr. Schaepmanstraat 23 – 4001CV Tiel
Bezoekadres	Inloophuis Tiel Dr. Schaepmanstraat 23 4001CV Tiel tel:0344-622733
Website	www.diaconaalcentrumtiel.nl
E-mailadres	info@diaconaalcentrumtiel.nl
Doelstelling	<p>Missie en visie</p> <p>De stichting is een stichting die op basis van diaconale inspiratie gestalte wil geven aan de christelijke waarden naastenliefde, gerechtigheid en barmhartigheid. Dit houdt onder meer in recht doen en stem geven aan kwetsbare mensen. Daarnaast wordt in woord en daad ondersteuning geboden aan hen die meer of minder in nood zijn. Veel geloofsgemeenschappen in Tiel willen present zijn in de samenleving door bondgenoot te zijn van mensen die niet zonder bijstand verder kunnen. Bondgenoot zijn impliceert een wederkerige relatie, waarbij mensen willen delen, zowel elkaars talenten, gaven en rijkdommen als elkaars zorgen, noden en kwetsbaarheden.</p> <p>Doel</p> <ol style="list-style-type: none">1. De stichting heeft ten doel:<ol style="list-style-type: none">a. Presentie: aanwezig zijn voor en interactie met ieder die behoefte heeft aan rust of gesprek;b. Zinnvolle activering, mensen in hun kracht zetten;c. Hulp, informatie en advies bij (im)materiële nood ;d. Alle overige activiteiten, die passen binnen de missie en visie.2. Het werkgebied van de stichting is de gemeente Tiel.3. De stichting dient het algemeen belang.4. De stichting heeft geen winstoogmerk.
Beleidsplan op hoofdlijnen	<p>In het vigerende beleidsplan worden de activiteiten van de drie secties en hun samenhang beschreven.</p> <ol style="list-style-type: none">a. Inloophuis Tielb. Stadslandgoed Franciscushofc. Project Tielse Maatjes

ad a.

Missie: Aan kwetsbare mensen recht doen en hen een stem geven door een voorziening die zich kenmerkt door ontmoeting en presentie.

Visie: Het *ont-moeten* is geen vrijblijvend contact, maar het scheppen van ruimte voor een goede en nabije relatie; om zorg voor en om waardigheid van de ander. In de presentiebenadering van waaruit wij werken gaat het in eerste instantie om er te zijn voor de ander, veel meer dan het oplossen van problemen. Belangrijke waarden daarbij zijn erkenning van de ander, wederzijdsheid, een nauwgezette afstemming op de leefwereld van de ander, de wil de ander tot zijn of haar recht te laten komen en niemand ooit af te schrijven. Dit betekent wel dat daarbij het wederzijds respecteren niet uit het oog verloren mag worden.

De zorg voor de naaste wordt vormgegeven door het bieden van een plaats waar rust, ruimte, gastvrijheid, ontmoeting, respect, bevestiging en zingeving wordt geboden, zowel door beroepskrachten als door betrokken vrijwilligers.

ad b.

Missie: Mensen de gelegenheid bieden om in een biologische stadstuin zinvol werk te verrichten.

Visie: Sommige mensen komen juist tot hun recht als ze in de vrije natuur uitgedaagd worden om actief te zijn. In deze context is het ook mogelijk om onderling met elkaar sociale contacten op te bouwen.

ad c.

De Tielse Maatjes zijn ontstaan uit een samenwerkingsproject met de RIBW Nijmegen-Rivierenland om mensen met psychische problemen aan een vrijwilliger als maatje te koppelen. De werkgroep Ruimte voor AndersZijn heeft voor Tiel het initiatief genomen voor de Tielse Maatjes. De Tielse Maatjes vallen onder het bestuur van het DCT. De functionele bevoegdheden liggen bij de werkgroep Tielse Maatjes, i.s.m. de werkgroep Ruimte voor AndersZijn.

De werkzaamheden worden uitgevoerd door een beroepskracht en een aantal vrijwilligers.

Werving van middelen

Voor het uitvoeren van de activiteiten van het Inloophuis moet voortdurend gezocht worden naar de benodigde middelen.

Voor de lopende exploitatie worden vanuit de Diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel, de Stichting van den Heer Hoogendijk van Domselaar, Fonds Franciscus en enkele andere steunfondsen structurele bijdragen ter beschikking gesteld. Vanaf 2018 ontvangt de Stichting ook een bijdrage van de Gemeente Tiel voor zowel de Tielse Maatjes als voor het Inloophuis.

Gezocht wordt naar meer subsidieverleners die bereid zijn voor meerdere jaren een (substantiële) bijdrage te leveren voor de activiteiten van de Stichting.

Daarnaast wordt gestart met het werven van leden voor de "vrienden van ...", zodat ook particulieren en bedrijven/organisaties met een relatief kleine bijdrage (vele kleintjes maken één grote) de activiteiten van de Stichting kunnen steunen.

Een andere mogelijkheid is de inkomsten te verhogen. Deze bestaan nu uit structurele subsidies, eigen inkomsten, incidentele donaties en de in 2017 ingezette projectsubsidies. Het is gebleken dat wij wat betreft de projecten niet vaak tevergeefs bij fondsen aankloppen.

Ook via de Beursvloer Tiel – een evenement waar bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en lokale overheden elkaar ontmoeten, netwerken en ‘handelen’ in maatschappelijke betrokkenheid – zijn er misschien mogelijkheden om steun te krijgen van bedrijven. Dan gaat het niet om geld maar om helpende handen, kennis en kunde, creativiteit, faciliteiten etc.

Vermogen

Het beheer van het vermogen

De penningmeester is zelfstandig bevoegd betalingen te verrichten tot een bedrag van maximaal € 2.500 per transactie. Daarboven is een aanvullende goedkeuring vereist van een tweede bestuurslid.

De besteding van het vermogen

Het vermogen van de Stichting is voornamelijk bedoeld als reserve voor kosten bij onvoorziene omstandigheden.

Organisatie

Per 1 januari 2018 zijn alle exploitaties overgedragen van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel aan de Stichting Diaconaal Centrum Tiel die daarmee eindverantwoordelijk is geworden voor het Inloophuis Tiel, Stadslandgoed Franciscushof en het project Tielse Maatjes.

Het bestuur is in 2019 zeer actief geweest met het vinden van een nieuw onderkomen voor de activiteiten van het Inloophuis. Het voorheen in gebruik zijnde pand werd door de eigenaar (Protestantse Gemeente Tiel) per 01-10-2018 verkocht. Vanaf die datum is het Inloophuis ondergebracht in de nevenruimtes van de voormalige Gereformeerde Kerk aan de Dr. Schaepmanstraat 23 te Tiel. Vooraf werd aangegeven dat deze ruimte tot uiterlijk 31-12-2019 beschikbaar zou zijn. Het bestuur heeft zich (met succes) ingespannen om in het kerkgebouw een klein Sociaal Plein Tiel te vestigen met als medegebruikers het Toon Hermanshuis Tiel, Humanitas en RIBW Nijmegen Rivierenland.

Bestuur (functies)

Voorzitter
Secretaris
Penningmeester
Algemeen lid

Bestuur (namen)

Voorzitter: Dhr. F.A. van Oostveen (voorzitter@diaconaalcentrumtiel.nl)
Secretaris: Dhr. J.H. van Bockel (secretaris@diaconaalcentrumtiel.nl)
Penningmeester: Dhr. J. van den Akker (penningmeester@diaconaalcentrumtiel.nl)
Algemeen lid: Dhr. R. Laduc
Algemeen lid: vacature

Adviseur: Dhr. D.B. Slob

Raad van Toezicht Voorzitter: vacature
Dhr. R. Jansema (secretaris)
Dhr. P.A. Baars

Beloningsbeleid De bestuursleden en leden van de RvT ontvangen geen vacatiegelden.
Zij kunnen eventueel gemaakte onkosten declareren.




Beroepskrachten Aan de Stichting DCT zijn drie medewerkers verbonden:
Dhr. J.W. van Peer, coördinator Inloophuis (25 uur)
Mevr. G.A. Vogelzang, medewerker Inloophuis (8 uur)
Mevr. I. Koot, coördinator Tielse Maatjes (4,5 uur)

Met de medewerkers van het Inloophuis Tiel is in een bestuursvergadering een voortgangsgesprek gevoerd, waarin de werkzaamheden en ontwikkelingen van het Inloophuis aan de orde zijn gekomen. Daarnaast heeft een delegatie van het bestuur met beide medewerkers afzonderlijk een functioneringsgesprek gevoerd.

De verantwoordelijkheid voor het functioneren van de coördinator van de Tielse Maatjes berust bij de werkgroep Tielse Maatjes. De voorzitter en secretaris van de werkgroep voeren een functioneringsgesprek met de coördinator.

Beloningsbeleid beroepskrachten Voor de bepaling van de rechtspositie van de werknemers geldt de "Generale regeling voor de rechtspositie van kerkelijke medewerkers" met de daarbij behorende uitvoeringsbepalingen van de Protestantse Kerk in Nederland.
Bezoldiging vindt plaats in schaal 9.

Activiteiten Overzicht van de belangrijkste activiteiten in 2019

-  Het bestuur is 11 maal bijeen geweest voor een reguliere bestuursvergadering.
-  Met de Raad van Toezicht is tweemaal overleg geweest.
-  Tevens zijn er meerdere bijeenkomsten geweest van (een delegatie van) het bestuur met externe organisaties en personen.
-  Zoals gebruikelijk werd het jaar geopend met een nieuwjaarsreceptie voor de beroepskrachten, vrijwilligers, bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht.
-  Het bestuur heeft veel tijd en energie gestoken in het vinden van een passende oplossing voor het huisvestingsprobleem van het Inloophuis ná 01-01-2020. Van meerdere locaties is bekeken of zij geschikt zijn als onderkomen van het Inloophuis. Enkele daarvan zijn de voormalige schoolgebouwen aan de Bakkerstraat en de Adamshof, Wijnhandel met woonhuis De Hucht, Uitvaartcentrum Jan Tijsen, Winkelpand met woonhuis Hoveniersweg/Hovenierslaantje, Winkelpand St. Agnietenstraat, Tandartspraktijk St. Walburg, MEE-gebouw Jacob Cremerstraat en het plaatsen van semipermanente units op de Franciscushof.
-  Met de wijkcoach-centrum van de gemeente Tiel is gesproken over de rol die het Inloophuis kan spelen m.b.t. de behoeften die in de wijk leven.

-  Bij de Sesamacademie (Cees van Laarhoven) is advies ingewonnen voor het oplossen van het huisvestingsprobleem.
-  Rond de zomer van 2019 is (op advies van het bestuur van de Hoogendijkstichting) onderzocht of er meerdere partners uit het sociaal domein geïnteresseerd zouden zijn in het deelnemen aan een Sociaal Plein Tiel in het huidige gebouw aan de Dr. Schaepmanstraat 23. In eerste instantie leek die opzet te mislukken, maar uiteindelijk zijn er genoeg deelnemers gevonden in de opzet voor dit Sociaal Plein Tiel. Op het moment dat dit jaarverslag geschreven wordt, zijn de verbouwing en overige voorbereidingen in volle gang.
-  Het bestuur heeft ook tweemaal overleg gevoerd met (een delegatie van) het bestuur van de Heilige Sint Suitbertusparochie m.b.t. het meerjarig gebruik van de grond van Stadslandgoed Franciscushof. Toegezegd werd dat t/m 2020 de Franciscushof kan worden geëxploiteerd door Stichting DCT en dat in de loop van dat jaar verdere afspraken worden gemaakt.
-  De Stichting Present West-Betuwe heeft een verzoek ingediend bij de Stichting DCT om het project Jobhulp over te nemen. Na rijp beraad is besloten die niet te doen omdat er op dit moment andere prioriteiten worden gesteld en dat de noodzaak voor Jobhulp bij een aantrekkelijke arbeidsmarkt minder urgent lijkt te zijn.
-  In juni is het bestuur met de coördinatoren en medewerkers van de drie secties bijeen geweest voor een bezinningsdag. Per sectie zijn de aandachtspunten voor de ontwikkeling in de komende jaren in kaart gebracht. Door de turbulente ontwikkelingen rondom de huisvesting van het Inloophuis is aan de uitkomsten van deze bezinningsdag nog geen verder vervolg gegeven.
-  De voorzitter en de coördinator van het Inloophuis hebben een bezoek gebracht aan alle raadsfracties in de gemeente Tiel om het belang van het werk van de secties van de Stichting DCT onder de aandacht van de leden van de gemeenteraad te brengen. Van beide zijden werden deze bezoeken als zeer nuttig ervaren. Het is van groot belang dat de gemeente Tiel bekend is met de initiatieven die in het sociaal domein worden ontplooid.
-  In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de Stichting DCT een Privacybeleid opgesteld.
-  Er is beleid vastgesteld voor het in gebruik geven van onze ruimtes aan andere organisaties. Hierbij is leidend dat dit organisaties zijn die een maatschappelijk doel dienen. Zij betalen voor het gebruik van de ruimtes een vergoeding. Onze ruimtes worden niet beschikbaar gesteld voor “feesten en partijen”.
-  Door de overdracht van de Tielse Maatjes van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel aan de Stichting DCT is een nieuwe “Overeenkomst Tielse Maatjes” opgesteld. Deze kwam op hoofdlijnen overeen met de vorige overeenkomst.
-  Door het vertrek van de secretaris van de werkgroep Tielse Maatjes (predikant Leen de Ronde) is een vacature ontstaan. Deze is slecht korte tijd ingevuld geweest, maar inmiddels weer actueel. Het bestuur tracht de vacature z.s.m. in te vullen.
-  In 2018 heeft het bestuur het beleidsplan Sociale Veiligheid opgesteld. In 2019 is gekomen tot de invulling van de functies die in dat plan worden genoemd. Er is een vertrouwenspersoon aangesteld in de persoon van mevr. J. Bransz. De vertrouwenspersoon heeft een bezoek gebracht aan de vrijwilligersvergadering van de drie secties.

- 🌈 Tevens zijn twee leden van de klachtencommissie benoemd: Dhr. H. Driessen en mevr. J. Stoeten-Flach. De leden van de klachtencommissie benoemen bij het behandelen van een klacht een derde (onafhankelijke) persoon.
- 🌈 Voorafgaand aan het vaststellen van de jaarrekening is een controlecommissie benoemd (Z. Visser en S. Jacobs). De jaarrekening werd door de controlecommissie akkoord bevonden; daarnaast werden enkele adviezen gegeven, waarvan een aantal is overgenomen door het bestuur.
- 🌈 De secretaris van het bestuur, dhr. J.H. van Bockel, trad af volgens het rooster van aftreden en is op voordracht van de Protestantse Gemeente Tiel door het bestuur herbenoemd voor een periode van vier jaar.

Bijlagen:

- Bijlage 1 Jaarrekening
- Bijlage 2 Jaarverslag Inloophuis Tiel
- Bijlage 3 Jaarverslag Stadslandgoed Franciscushof
- Bijlage 4 Jaarverslag Project Tielse Maatjes

Bijlage 1

Stichting Diaconaal Centrum Tiel				
Balans per	31-12-2019	€	31-12-2018	€
ACTIVA				
Vorderingen	1.315,35		8.146,61	
Liquide middelen	79.515,44		55.316,77	
		80.830,79		63.463,38
Totaal		80.830,79		63.463,38
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
- reserves				
• continuïteitsreserve				
	Diaconaal Centrum Tiel	0,00		-356,83
• bestemmingsreserves				
	Franciscushof	2.204,53	2.655,07	
		2.204,53		2.298,24
- fondsen				
• bestemmingsfondsen				
	Inloophuis	6.789,70	1.036,84	
	Tielse maatjes	6.160,81	5.545,39	
	Herhuisvesting	15.140,00	15.926,50	
		28.090,51		22.508,73
		30.295,04		24.806,97
Kortlopende schulden		50.535,75		38.656,41
Totaal		80.830,79		63.463,38
Stichting Diaconaal Centrum Tiel				
Rekening van baten en lasten in €				
		begroot	werkelijk	werkelijk
BATEN		2019	2019	2018
structurele bijdragen fondsen		82.450,00	65.000,00	63.864,87
bijdragen kerken		3.550,00	14.700,00	14.700,00
bijdragen gemeente Tiel		7.500,00	12.500,00	10.000,00
donateurs		500,00	0,00	0,00
giften		3.000,00	3.338,44	7.754,45
ontvangen huur		1.500,00	2.522,00	1.665,00
incidentele subsidies		2.250,00	815,91	4.334,50
opbrengst activiteiten		8.800,00	9.126,32	9.145,84
totaal opbrengsten		109.550,00	108.002,67	111.464,66
LASTEN				
personeelskosten		69.100,00	67.064,04	61.951,09
kosten vrijwilligers		5.250,00	3.711,40	3.195,15
huisvestingskosten		20.500,00	18.973,42	17.694,09
kosten activiteiten		8.300,00	8.159,55	6.918,19
indirecte kosten		4.800,00	4.460,78	7.328,55
onvoorzien		1.500,00	0,00	0,00
totaal kosten		109.450,00	102.369,19	97.087,07
saldo baten minus lasten		100,00	5.633,48	14.377,59
financiële baten		0,00	10,34	0,00
financiële lasten		-100,00	-155,75	-165,44
buitengewone baten		0,00	0,00	0,00
buitengewone lasten		0,00	0,00	0,00
Resultaat		0,00	5.488,07	14.212,15

Bijlage 2

JAAROVERZICHT INLOOPHUIS TIEL 2019

INHOUD:

1. INLEIDING
2. BEZOEKERS
 - a. Gasten
 - b. Gastgroepen
3. ACTIVITEITEN
 - a. Door het jaar heen
 - b. Speciale momenten
 - c. Nieuwe activiteiten
 - d. Overzicht activiteiten in het Inloophuis
4. MEDEWERKERS
5. NETWERK
6. BESTUUR
7. PUBLICITEIT
8. AANDACHTSPUNTEN 2020

1. INLEIDING

Even rust, zo begon 2019. Het 30 jarig jubileum en vooral de spannende verhuizing vanaf het Kerkplein naar de Schaepmanstraat met een mooi heropeningsfeest waren achter de rug. Maar de toezegging voor de Schaepmanstraat gold voor een jaar en al snel kwam de druk weer op de ketel. Het werd een jaar van bouwen. Niet letterlijk, dat komt in 2020, maar figuurlijk: de mogelijkheden van de nieuwe ruimte ontdekken, (veel) nieuwe contacten leggen, ontwikkelen van een plan om op deze locatie te kunnen blijven en hard werken aan de realisering daarvan. En zowaar: dat is gelukt! Met de verhuizing is er veel veranderd. De nieuwe huiskamer is veel ruimer en opener dan die aan het Kerkplein en de locatie ligt in het zicht aan de toegangsweg van station naar het centrum waardoor en veel voorbijgangers zijn. En dit heeft zijn uitwerking gehad in een ook ruimere en meer open sfeer in het Inloophuis. Nieuwe bezoekers, nieuwe vrijwilligers, nieuwe mede-gebruikers van het pand en ook meer zichtbaarheid van ons als organisatie voor andere instellingen in Tiel. Ondertussen blijven onze vaste gasten zeggen hoe blij ze zijn met deze nieuwe plek en hoe graag ze willen dat we hier kunnen blijven. In ons vertrouwde activiteitenprogramma is niet veel gewijzigd en dat heeft ook rust gegeven. In 2020 komt de storm van de verbouwing nog over ons heen en daarna het settelen in de nieuwe situatie en de nieuwe samenwerkingsverbanden. Maar dan is het weer 'back to business': gastvrijheid en een hartelijk welkom, respect voor ieder, een warme schouder waar nodig en laten merken dat je er mag zijn als mens, dat je gezien wordt, en gemist als je er niet bent.

Han van Peer, coördinator
Tiel, maart 2020

2. BEZOEKERS

2.a. Gasten

Het aantal bezoekers ligt normaliter tussen de 15 en 20 per dag. Voor de maaltijden schrijven zich meestal zo'n 15 mensen in. Op de andere dagen is het aantal gasten zeer wisselend, van 8 tot soms

wel meer dan 30 personen. Op zondag is het meestal wat rustiger, er zijn dan geen speciale activiteiten.

We bereiken mensen uit allerlei lagen van de bevolking. Gasten die gewoon voor de gezelligheid even langskomen maar ook mensen die hun leven na een crisis weer aan het oppakken zijn en het Inloophuis daarvoor een goed opstapje vinden. Soms zijn er begeleiders vanuit de hulpverlening die cliënten bij ons komen introduceren. Ook het wegvallen of ontbreken van sociale verbanden is een reden waarom mensen bij ons binnenkomen. Er komen regelmatig nieuwe bezoekers. Een bonte mengeling van persoonlijkheden die elkaar ontmoeten en zich daar (meestal) erg goed bij voelen. Een rustige plek, een goedkoop kopje koffie en de gezellige en gastvrije sfeer waarin gasten en vrijwilligers met elkaar omgaan zorgt ervoor dat ze graag komen. Dat klimaat bepaalt mede de identiteit van het Inloophuis en die willen we goed bewaren.

Een bijzondere groep zijn de TOT'ers (Trefpunt Ouderen Tiel), mensen met een beperking die door 's Heeren Loo worden begeleid. Zij komen al naar het Inloophuis vanaf het begin in 1988. Er is altijd een beroepskracht bij en enkele vrijwillige begeleidsters. Voor de TOT'ers is het wekelijkse uitje naar het Inloophuis steeds weer een feestje en sommige gasten van ons genieten ervan om met deze mensen op te trekken en bijvoorbeeld samen een spelletje te doen.

Overzicht bezoekersaantallen Inloophuis Tiel

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Gemiddeld p/w	Totaal p/j
2017	19,7	15,7	18,6	10,6	14,2	16,7	11,4	15,2	5529
2018	18,9	18,4	19,8	11,3	15,5	17,0	10,9	16,0	5802
2019	21,1	17,5	20,0	11,4	14,8	16,1	11,5	16,0	5837

Niet meegeteld:

T.O.T. (ca. 8 elke donderdag), Kerstdiner (2019: 40 personen), vrijdagavondmaaltijden (8 x ca. 18 personen)

2.b. Gastgroepen

De ruimte aan de Schaepmanstraat bevat niet alleen ons heel goed. Steeds meer groepen maken gebruik van het Inloophuis om bij elkaar te komen. Dat zijn altijd alleen organisaties waarmee wij ons verbonden voelen en we beschouwen ze dan ook niet zomaar als medegebruikers maar onderhouden warme contacten met ze.

De **LETS-ruilkring** (*Local Exchange Trading System*: een lokale ruilkring, waar mensen goederen en diensten ruilen zonder dat er geld aan te pas komt) is al vele jaren vaste gast. Zij gebruiken het Inloophuis voor hun maandelijkse bijeenkomsten. In 2017 is een **NA-Holland** groep gestart in Tiel die elke woensdagavond een meeting heeft in het Inloophuis. Dit is een zelfhulpgroep voor ex-narcotica verslaafden. Begonnen met 6 deelnemers, komen er nu zo'n 20 mensen en soms nog meer naar de bijeenkomsten.

Dit jaar zijn er verschillende nieuwe groepen bij gekomen. Een aantal daarvan heeft ons leren kennen doordat we intensief contacten hebben gelegd en gezocht hebben naar partners om het gebouw samen mee te kunnen exploiteren (en dus te kunnen blijven). Anderen kwamen vanwege de locatie, soms toevallig, soms omdat het gewoon een uitnodigende plek is om samen te komen.

De stichting **EVIM** die zich inzet voor emancipatie van uit het buitenland afkomstige vrouwen vond ons via de uitnodiging om een culturele vrijdagavond maaltijd bij ons te komen verzorgen. Zij hielden vervolgens hun 'dialoogtafel' in het Inloophuis. In hun kielzog kwam de stichting **Het Afrikaans Huis** mee die zich richt op integratie van vrouwen en kinderen van allochtone afkomst. Zij onderschreven de intentieverklaring om vaste gebruiker van onze locatie te worden.

Humanitas Rivierenland nam vast een voorschot op hun intrek in het gebouw en houdt sinds oktober elke derde vrijdagavond van de maand het '*Auticafé*' voor jongeren met autisme in onze huiskamer. Deze activiteit organiseren zij samen met het Wijkteam-Oost.

Een toevallige gastgroep waren de kinderen uit de wijk. Op 12 juni was de **Buitenspeeldag** van **Jantje Beton** maar het regende die middag pijpenstelen. De organisatoren kwamen vragen of ze met hun

activiteiten en (gehuurde) buitenspellen bij ons binnen mochten komen spelen. “Natuurlijk, kom maar. Gezellig!”

In de Schaepermankerk komt al jaren op elke zaterdagochtend een **Koffiegroep** bij elkaar. Omdat het Inloophuis hun ruimte betrok gingen zij naar een andere zaal. Toen deze voor een van de gasten niet meer toegankelijk bleek zijn ze in onze huiskamer neergestreken.

3. ACTIVITEITEN

3.a. Door het jaar heen

Het Inloophuis is elke dag open van 12.00 tot 15.00 uur, 365 dagen per jaar! Dat is een groot goed. Het zorgt ervoor dat onze gasten weten dat ze altijd op die tijden bij ons terecht kunnen.

- **Maaltijden:** Elke week wordt er op maandag en woensdag een **maaltijd** gekookt door onze vrijwilligers voor zo'n 15 tot maximaal 20 gasten. De maaltijden voorzien in een belangrijke behoefte en vormen een kernactiviteit van het Inloophuis. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van producten uit onze moestuin de Franciscushof.

Eens in de maand is er op vrijdagavond een **Special Meal**. Dan wordt er een maaltijd bereid uit een bepaalde cultuur of landstreek waar dan ook aandacht aan geschonken wordt. Hiervoor vragen we vaak gastkoks.

- **Sociaal/creatief:** Op dinsdagmiddag maakt een groepje van zo'n 10 tot 12 deelnemers **wenskaarten**. Deze activiteit heeft al een lange traditie en blijft populair. De kaarten worden verstuurd naar jarigen en verkocht t.b.v. het Inloophuis.

Vrijdagmiddag is **activiteitenmiddag**. Eens in de veertien dagen is er een kaartclubje. Verder is er geen vastgelegd programma. Regelmatig wordt er gebreed of geknutseld. Ook houden we ongeveer eens in de zes weken een bingo middag.

Naast de zelfgemaakte wenskaarten verkopen we tijdens de openingsuren op beperkte schaal tweehands **kleding** die bij ons afgegeven wordt. Dit voorziet niet alleen qua kleding in een behoefte maar heeft ook een sociale functie: er wordt ook vaak door iedereen meegekeken of iets wel staat.

3.b. Speciale activiteiten

Nieuwjaarsdag, Pasen, Sinterklaas en Kerst zijn momenten waarop we iets extra's willen doen. Het blijft steeds zoeken naar een goede formule omdat de belangstelling ervoor wisselend is en de in-steek mede bepaald wordt door degenen die op dat moment dienst hebben.

Dit jaar hebben we geen speciale aandacht aan Sinterklaas gegeven. Wel hebben we op 1 januari een **Nieuwjaars ontvangst** gehouden die zeer geslaagd was.

Naar **Kerstmis** wordt altijd uitgekeken. Het mogen uitdelen van de 50 kerstpakketten van de Lionsclub Tiel voor onze gasten is altijd (nu voor de 26^e keer!) een mooi en soms zelfs ontroerend gebeuren. Het kerstdiner op kerstavond is voor de 35 deelnemers een hoogtepunt. Een prachtige 5 gangen maaltijd, gratis voor onze 'vaste gasten' - mogelijk gemaakt door de Caritas werkgroep van de Dominicus kerk - in een gezellige, vertrouwde sfeer, omlijst met pianospel van Ben Middeldorp.

Voor de **zomer-BBQ** worden niet alleen al onze gasten en vrijwilligers uitgenodigd, maar ook de mensen van de Franciscushof en de Tielse Maatjes, onze sponsors en andere betrokkenen bij het Inloophuis. Dat we dit jaar wegens de regen op het laatste moment alles – behalve de barbecues – van het plein voor de kerk naar binnen moesten verhuizen maakte de goede sfeer er niet minder op.

In plaats van de jaarlijkse Marktdag in september hebben we dit jaar in mei een **Plantjesmarkt** georganiseerd. Net als op de marktdag participeerden hierbij ook veel andere organisaties. Naast de Franciscushof, de LETS-ruilkring en de Boekenlegger waren er ook kraampjes van het IVN, Duurzaam Rivierenland, de Bijenhouders Vereniging en met de Boeken van Velt over biologisch tuinieren. In het Inloophuis waren vogelhuisjes gemaakt die verkocht werden en er was natuurlijk een mooie koffiehoeke met allerlei lekkers. En daarnaast: heel veel planten en plantjes! De totale opbrengst van de dag was € 880,- waarvan € 460,- voor het Inloophuis.

3.c. Nieuwe activiteiten

De grote zaal waar we nu over beschikken biedt ruimte om enkele **spellen** op te stellen. Via een particulier kregen we een biljart aangeboden en via de 'Tielse Uitdaging' een zeer degelijk tafelvoetbalspel. We zochten al een tijdje naar iets om de mannelijke gasten wat actiever te maken en van beide spellen wordt nu regelmatig spontaan gebruik gemaakt. Ook de jongeren van het Auticafé zijn er blij mee.

Niet echt nieuw maar wel weer zeer welkom waren de **schoolkinderen** die ons op 21 mei bezochten. In voorafgaande jaren is dit vaker gebeurd op initiatief van de jeugdwerker van de PGT. Nu kwam het verzoek van een leerkracht van de Montessorischool om met leerlingen van groep 8 te komen. We hebben hen middels een speels programma laten zien wat wij vanuit de kerk doen voor andere mensen.

In april startte Honorée van Looveren met het wekelijks geven van lessen **stoelyoga** in het Inloophuis. Het aantal deelnemers bleef aanvankelijk beperkt maar groeide in de loop van het jaar tot zo'n 14, waarschijnlijke mede door de zeer positieve ervaringen en verhalen erover van de cursisten.

In november startte Trees Hammer een cursus **tekenen**. Ook dit is begonnen met een klein groepje maar we hopen dat het even succesvol gaat zijn als de stoelyoga.

Omdat het Inloophuis nu in een woonwijk staat wilden we ook aandacht geven aan de buurtbewoners. Het naar binnen halen van de Buitenspeeldag was daarvoor een prachtige opstap. Op 28 september deden we mee met de landelijke **Burendag** waarbij ook enkele buurtbewoners hielpen met het organiseren. Er was een springkussen voor de kinderen, een taartenbakwedstrijd en we spraken over hoe het in de buurt gaat. Het contact met de buurt werd nog eens aangehaald doordat wijkregisseur Murat Olcücü een druk bezochte **wijkavond** over de herinrichting van het groen in de buurt organiseerde in het Inloophuis.

Een heel bijzondere nieuwe activiteit was de **Herinneringsbijeenkomst** die we op zondagochtend 24 november hielden. Het Inloophuis is een plek waar veel lief en leed wordt gedeeld. Het doel was om gasten de gelegenheid te bieden hieraan op een speciale, licht rituele manier uiting te geven. Samen met Ciska Heemsbergen - onze stagiaire 'Geestelijke begeleider' van de Fontys Hogeschool Utrecht - maakten we een programma. Het aantal belangstellenden was niet groot, maar het was een indrukwekkende ochtend, zeker de moeite waard om komend jaar te herhalen.

3.d. Overzicht activiteiten in het Inloophuis

Vaste activiteiten van het Inloophuis	Dagen en tijden
Algemeen Ontmoeting, ontspanning, gesprek en informatie	Elke dag van 12.00 tot 15.00 uur
Maaltijden Een voedzame warme maaltijd, kosten € 3,50	Elke maandag en woensdag van 12.30 tot 13.15 uur
Soep & tosti	Elke zaterdag van 12.00 tot 13.30 uur
Special Meal Een 'culturele wereldmaaltijd' uit een bepaald gebied of met een bijzonder thema	Elke laatste vrijdag van de maand van 17.00 tot 19.00 uur
Wenskaarten maken	Elke dinsdag van 13:00 tot 14:45 uur
Kaarten Jokeren of klaverjassen.	Vrijdag om de 14 dagen van 12.30 tot 14.45 uur
Stoelyoga met Honorée Ontspannen bewegen	Elke donderdag van 10.45 tot 11.45 uur
Bijzondere eendaagse activiteiten:	

Kerstdiner, Nieuwjaars ontvangst, Paasbrunch, Plantjesmarkt op 4 mei, BBQ op 6 juli	
Overige activiteiten van het Inloophuis	Dagen
Ontvangst schoolkinderen groep 8 Montessorischool Tiel	21 mei
WK Vrouwenvoetbal kijken voor gasten inloophuis	Eind juni – begin juli
Herinneringsbijeenkomst voor gasten Inloophuis (nieuw)	24 november
Tekencursus voor gasten Inloophuis (nieuw)	Vanaf november elke woensdagmiddag
Samenwerkingsactiviteiten in het Inloophuis	Dagen
Auticafé voor jongeren met autisme	Elke 3 ^e vrijdagavond van de maand, i.s.m. Humanitas/Wijkteam-Oost
Buitenspeeldag Jantje Beton	12 juni
Burendag (i.s.m. buurtbewoners)	28 september
Ontvangst Vrouwen Van Nu	3 december
Activiteiten van anderen in het Inloophuis	Dagen en tijden
Meeting NA-Holland groep Tiel Zelfhulpgroep voor herstel van de gevolgen van verslaving	Elke woensdag 19.30 tot 21.00 uur
Koffiegroep Schaepmankerk	Elke zaterdag 10.00 tot 11.30 uur
LETS-ruilkring	Elke derde donderdag van de maand
St. Afrikahuis bijeenkomst ‘milieu en veiligheid’	26 november
Stichting EVIM bijeenkomst ‘dialoogtafel’	10 december
Wijkbijeenkomst doctorsbuurt (Wijkregisseur Centrum)	16 december

De bovenstaande activiteiten samen leidden in 2019 tot zo’n 11.000 drempeloverschrijdingen.

4. MEDEWERKERS

Eind 2019 zijn er 27 vaste vrijwilligers (waarvan 12 in de kookgroep), 3 inval-vrijwilligers en 2 zaterdagsoep-kokers. Twee vrijwilligers van de kookgroep waren in 2019 helaas langdurig ziek.

De vrijwilligers vormen een betrokken en gemotiveerde groep. Zij zijn mede bepalend voor hoe het er in het Inloophuis aan toe gaat en daarom houden we vast aan bepaalde criteria die ervoor zorgen dat iedereen zich prettig bij ons kan voelen. Vrijwilligers worden gestimuleerd om deel te nemen aan trainingen die door Mozaïek Welzijn worden georganiseerd, jaarlijks zijn er voortgangsgesprekken en eens in de 6 weken is er een vrijwilligersvergadering.

Voor het onderlinge contact, de goede sfeer en als bedankje voor hun inzet is er jaarlijks een **vrijwilligersuitje**. Deze keer gingen we op 23 maart naar Vlaardingen. We bezochten daar onze collega’s van het Inloophuis ‘De Groene Luiken’ die in 2018 hun uitstapje naar Tiel hadden gemaakt en ons hadden bezocht. Na een heerlijke lunch volgde een korte wandeling door Vlaardingen met aandacht voor de Geuzenmaand en bezochten we de ‘Windwijzer’, een centrum voor ontmoeting, bezinning en dienstverlening. Daar was op dat moment een *Verwendag* bezig voor mensen met een smalle beurs. Het uitje werd mogelijk gemaakt door een subsidie van de Tielse Caritas Werkgroep.

Dit jaar viel op dat er meer vrijwilligers op vaste dagen willen werken en dat de mensen van de kookgroep zich meer beperken tot het bereiden van de maaltijden en zich minder inlaten met de hele gang van zaken in het Inloophuis. Om de teamgeest te stimuleren organiseerden we op 6 november een **teamtraining** waar door middel van spelvormen ingegaan werd op de onderlinge samenwerking. De reacties waren zeer positief en het voornemen is om dit twee keer per jaar te gaan doen.

Het Inloophuis heeft twee beroepskrachten in dienst: Han van Peer als coördinator met een aanstelling van 25 uur per week en Truus Vogelzang met een aanstelling van 8 uur per week.

Naast de medewerkers werkten dit jaar weer een aantal **stagiaires** mee. Drie leerlingen van het Lingecollege kozen het Inloophuis voor hun Maatschappelijke Stage. Anne van den Berg deed bij ons een eerstejaars 'snuffelstage' voor haar studie Sociaal Juridische Dienstverlening aan de Fontys Hogeschool Utrecht en van diezelfde Hogeschool kwam Ciska Heemsbergen haar derdejaars stage lopen voor de opleiding Geestelijk Begeleider. Ciska heeft intensief meegewerkt en we waren heel blij met haar inbreng, o.a. bij de herinneringsbijeenkomst en het kerstdiner.

Han rondde in het voorjaar de pilot van intervisie bijeenkomsten voor coördinatoren van inloophuizen uit onze regio af. Deze was opgezet door het landelijk Netwerk DAK van inloophuizen en dusdanig succesvol dat dit aanbod wordt voortgezet voor de andere inloophuizen.

5. BESTUUR

In 2019 is door het bestuur aandacht besteed aan het verder 'inrichten' van de Stichting. Zo werden een klachtencommissie en een vertrouwenspersoon aangesteld. Natuurlijk speelde de huisvesting een heel belangrijke hoofdrol en is daar veel tijd en energie in gestoken. En met resultaat!

Begin van het jaar bezocht de voorzitter van het bestuur samen met de coördinator van het Inloophuis alle Tielse gemeenteraadsfracties om hen te informeren over het Diaconaal Centrum Tiel met haar drie secties en met name over de betekenis van het Inloophuis voor inwoners van Tiel die een steun in de rug nodig hebben.

Op 5 juni hield het bestuur een 'heidag' om de koers voor de komende jaren uit te zetten.

Meer hierover is te lezen in het eigen jaarverslag van de Stichting.

6. NETWERK

In 2019 zijn veel nieuwe contacten gelegd. Er waren onder andere gesprekken met mensen van Welzijn Rivierenland-Lingewaarde, 5 werkcoaches van de Werkzaak, enkele mensen van Dynamiek, de Wijkregisseur centrum van de gemeente, mensen van de stichting Evim, het Afrikaans Huis en van de locatieraad van de Dominicuskerk.

Drie keer per jaar organiseert Mozaïek Welzijnsdiensten het **Platformoverleg Zorg en Welzijn** waar ontwikkelingen op dit gebied uitgewisseld worden. Het is een breed platform van professionele- en vrijwilligersorganisaties waar ervaringen worden uitgewisseld en dat tevens voor Mozaïek Welzijn een klankbordfunctie heeft. In 2019 organiseerde het platform een pop-up **vrijwilligerswinkel** in de Waterstraat. Een leegstaand winkelpand werd in week 44 feestelijk en gezellig ingericht met informatie over tal van Tielse vrijwilligersorganisaties. Buiten werd geflyerd en werd het winkelend publiek uitgenodigd om binnen te komen. Binnen waren mensen die persoonlijk voorlichting gaven over het vrijwilligerswerk en gesprekken voerden.

In het **Diaconaal Platform Tiel** worden de diaconale activiteiten van de verschillende kerken in Tiel met elkaar besproken en zo mogelijk op elkaar afgestemd. Regelmatig worden organisaties uitgenodigd om wat te vertellen over hun activiteiten en is er een gesprek over wat we voor elkaar kunnen betekenen. De bijeenkomsten zijn niet alleen informatief. Er is ook ruimte voor bezinning en voor feedback op elkaar. De onderlinge betrokkenheid is groot en werkt inspirerend.

Met verschillende **Geloofsgemeenschappen** in Tiel bestaat een warme verbondenheid. Voor projecten of incidentele bijdragen kunnen we altijd een beroep doen op de Caritas Werkgroep die deel

uitmaakt van de Parochiële Caritas Instelling H. Suitbertus. Ook de diaconie van de PGT en de Magnificatkerk (Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt) bieden een belangrijke ondersteuning van ons werk. De werkgroep **'Ruimte voor Anders Zijn'** zet zich in voor mensen met een psychiatrische aandoening. Vanuit deze werkgroep is het maatjesproject Tielse Maatjes gestart dat, naast het Inloophuis en de Franciscushof deel uitmaakt van het DCT.

Het Inloophuis is lid van het landelijk **Netwerk DAK** dat inloophuizen ondersteunt en adviseert. In 2019 organiseerde het weer een **landelijke Netwerkdag**, dit maal op 4 november in Den Bosch met als thema 'Zie mij'. Enkele vrijwilligers en een beroepskracht namen hieraan deel. Eerder in het jaar, op 16 mei was er een **regionale ontmoeting** bij het Inloophuis in Dieren: *"een goed lopend Inloophuis met veel dwarsverbindingen met de andere sociale organisaties in het 'Verzamelgebouw Het Duynhuis'. Participatie door een diversiteit aan vrijwilligers levert turbulentie op in de organisatie. Na de kennismaking met het Inloophuis en het gebouw, gaan we in gesprek over die turbulentie en hoe je daarmee om gaat."* Beide beroepskrachten en enkele vrijwilligers gingen mee. Deze dag sloot wel erg goed aan bij onze toekomstige situatie!

7. PUBLICITEIT

Het belang van goede publiciteit voor het Inloophuis is duidelijk. Wij willen een gastvrije plek bieden voor iedereen die daar behoefte aan heeft, maar dan moeten mensen natuurlijk wel weten dat we er zijn en wat we doen. En dat op een uitnodigende en aantrekkelijke wijze.

We willen graag zo mogelijk gebruik maken van de 'ouderwetse' media. Persberichten in de lokale bladen, posters en folders zijn voor onze grootste doelgroep nog steeds een belangrijke informatiebron. Deze vorm van publiciteit vergt echter veel tijd en een vrij strakke planning. Helaas lukt het ons als Inloophuis nog te weinig om hierin goed naar voren te komen. Het voornemen om in 2019 een publiciteitsplan te maken met daarin een uitgewerkt draaiboek om een en ander beter te laten verlopen hebben we niet kunnen realiseren.

Daarentegen hebben de vele nieuwe contacten die dit jaar zijn ontstaan wel geleid tot veel meer bekendheid. Persoonlijk contact heeft altijd de meeste impact en er zijn veel folders meegenomen en doorgegeven. Ook stonden we op 29 september met een informatietafel op de parochie dag van de R.K. Suitbertusparochie.

Met onze website en facebook pagina zijn we goed te vinden op de 'nieuwe' media. Er is een herkenbare huisstijl en de informatie wordt zo goed mogelijk bijgehouden. In de drukte van dit jaar is de website er een beetje bij ingeschoten maar op facebook worden activiteiten altijd aangekondigd. Deze media worden steeds belangrijker, ook voor onze gasten. Nieuwe bezoekers vragen bijna altijd al snel naar het wachtwoord van onze wifi.

De vaste rubriek 'Uit het Inloophuis' in de kerkbladen 'Samen Kerk' en het 'Dominicus Nieuws' houdt al vele jaren de kerkgangers op de hoogte. Een aantal van deze artikelen werd in de vorm van een nieuwsbrief aangeboden in de Magnificat Kerk. Om de stukjes nog beter te maken deed de coördinator op uitnodiging van de redactie van het kerkblad van de PGT mee aan een trainingsavond op 22 mei over 'Communicatiemix' van uitgeverij de Zalige Zalm.

Dankbaar maakten we gebruik van het aanbod van Humanitas Rivierenland om een advertentie te plaatsen in hun promotie krant. Deze werd breed verspreid in bijvoorbeeld wachtkamers van ziekenhuizen, gemeentehuizen, buurthuizen, apotheken, huisartsen, tandartsen, advocaten, notarissen en zorginstellingen. Dit zijn plekken waar meestal geen folders of posters van derden opgehangen mogen worden.

8. AANDACHTSPUNTEN voor 2020

- **Huisvesting**

Met de aankoop van het kerkgebouw in de Dr. Schaepmanstraat door de nieuwe Stichting Sociaal Plein Tiel is een nieuwe fase ingegaan. Er komt een ingrijpende verbouwing waarna het Toon Her-

manshuis Tiel, een afdeling van het RIBW, Humanitas Rivierenland en het Inloophuis er als huurders hun onderkomen gaan vinden. Zowel de verbouwing als het delen van het pand en de samenwerking tussen de vier instellingen zal het nodige aan organisatie inspanningen vergen.

- **Training vrijwilligers**

Het is van belang dat vrijwilligers goed toegerust zijn voor hun taak. Niet alleen om gasten goed te ontvangen en te woord te staan. Ook is het belangrijk dat vrijwilligers op elkaar terug kunnen vallen en dat er een teamgeest heerst waarbij ieder zich goed voelt. Het Inloophuis is een gezamenlijke onderneming die door allen wordt gedragen. Dit bevordert tevens dat er een herkenbare sfeer heerst in de huiskamer waardoor onze gasten zich thuis voelen. De teamtraining in 2019 was een goed begin. We willen dit voortzetten. Nieuwe vrijwilligers moeten goed ingewijd worden en voor hen willen we een introductie training opzetten.

- **Publiciteit**

Er is grote behoefte aan een overzichtelijk publiciteitsplan waarin de verschillende onderdelen op dit terrein helder worden beschreven. Een draaiboek met de planning en een up-to-date adresbestand voor diverse activiteiten kan veel tijd besparen en de efficiëntie en effectiviteit zeker doen toenemen. Tevens bestaat al langere tijd de wens om een nieuwsbrief uit te gaan geven. Om een en ander te realiseren is er grote behoefte aan een vrijwilliger die deze taak op zich wil nemen.

Bijlage 3

Jaaroverzicht Franciscushof 2019

Januari. We beginnen het jaar traditioneel rustig. De eerste helft is kerstvakantie, daarna de receptie van het DCT en de rest van januari en februari werken we alleen de donderdag. Er wordt onderhoud gedaan, maar het voornaamste is toch dat we elkaar blijven zien. Contact is een belangrijk doel. De tuinbonenzen we al omhoog komen. Hans is bezig met zijn graafwerk rond de watertonnen waar we waterplanten hopen in te krijgen..

De mosterdgroenbemesting staat uitbundig te groeien. De zandzakken die we van het Waterschap hebben gekregen blijken niet met zand maar met plasticorrels gevuld te zijn. De jutezakken verten; we zijn genoodzaakt ze in plastic in te pakken. We hebben eind januari sneeuw en vorst en dus liggen we enkele weken stil.

Februari. Het is nog rustig vanwege het weer. De waterpartij wordt uitgegraven en van een stenen wand voorzien. Via een gift mogen we pruimenbomen bestellen. Die hebben we opgehaald bij een biologische kweker in Brabant en op de tuin gepoot. Er is ook een abrikoos bij.

Maart. Een lading snippers van Van Doorn uit Geldermalsen. We bestellen ze steeds vlak voor NLdoet, omdat het verwerken daarvan een geliefde bezigheid is. Het waren er zoveel, dat er zelfs een restant op de parkeerplaats tegenover de tuin komt te liggen. Dat gaat het eerst weg. NLdoet hebben we vanwege een snerpemde kou en harde wind zowel vrijdag als zaterdag een week verschoven. De eerste asperges steken eind maart hun kopjes al omhoog; een lekkernij. De eerste platte ramen worden met zaad gevuld.

April. De kas die nu al vijf jaar staat hebben we versterkt. Er is een nieuw dak overheen gekomen; het eerdere dak was niet meer bestand tegen weer en wind en was ondoordringbaar geworden voor de zon. Dankzij de nieuwe technische man naast Hans is dat heel ingenieus opgelost. We hebben in het tuinhuisje een koelkast geworven om zaad in te bewaren. Dit is de tijd om aardappelen te poten. We nemen van Nicole afscheid; zij was niet tevreden met onze te weinig principiële bio-opstelling.

Mei.

Begin deze maand heeft het Inloophuis een nieuw initiatief gelanceerd: een plantjesmarkt, waar we als Franciscushof met een aantal andere groene instellingen graag aan meededen. De plantjesmarkt was een succes, en niet alleen vanwege de flinke opbrengst, 140€. Wij hadden een plek in de kerkzaal, zelfs in het liturgisch centrum.

Het begint droog te worden in deze tijd en al wat groeit heeft behalve warmte ook water nodig. Gelukkig hebben we een tijdklok op de sproei-installatie gezet, zodat we rustig kunnen slapen en toch de tuin watergeven! We hebben ongenode gasten op de tuin. We merken dat aan de vroege knopjes op de fruitbomen; die worden er af gebeten. Later blijkt het dat we twee herten van voedsel voorzien. Ze springen over hekken heen en laten zich ook gelden op het kerkhof. Zelfs daar hebben ze geen eerbied voor.

Juni We hebben nu licht in het tuinhuis en alle gereedschappen kunnen beter opgeborgen worden. Kunnen betekent niet altijd dat het ook gebeurt, maar er is nu ordening terug te brengen. De aardbeien zijn bijna niet te stuiten in hun groei; er zijn enkele vrijwilligers die jam maken en we verkopen jam en aardbeien in de kerken. We zijn trots op de uitstraling die de tuin meer en meer gaat krijgen.

Het is de maand van vakantie voor “veteranen”, maar alles loopt toch lekker door. De kersen zijn door de vogels opgegeten; ze hebben maar weinig voor ons overgelaten.

Juli In deze maand is er de bekende barbecue in het Inloophuis. Ook de mensen van de tuin zijn daarbij uitgenodigd. Uiteraard gepland voor buiten, maar op het moment van beginnen begon de stortregen ook; we hebben dus alles naar binnen gezet. In deze periode hebben we extra tuinslang gescoord en dat is erg welkom. De slangen kunnen dan namelijk naar twee verschillende plaatsen geleid worden en daar blijven.

De winter staat bekend om zijn vorstverlet, de zomer begint meer en meer een periode te worden voor hitteverlet. We vangen het op door om 8 uur te beginnen en rond 11 uur te stoppen. De opbrengsten vertonen overvloed aan snijbonen, paksoi, andijvie en tomaten en courgettes; bij TOV vinden we ook dankbare afnemers. De tomaten vertonen verschijnselen van Phytophthora, een zich snelverspreidende schimmel die je hardhandig te lijf moet gaan: de plant verwijderen en je handen/handschoenen snel wassen.

Augustus

Om de koolwitjes bij de kolen weg te houden - en dus te voorkomen dat ze eieren leggen en de rupsen die daaruit komen de kool op hebben gegeten voor wij de kans krijgen – hebben we fijnmazig doek kunnen kopen en zo de koolplanten kunnen afdekken. Niet helemaal afdoende, maar voldoende om er zelf nog van te kunnen eten. Daarnaast maken we ook brandnetelgier om ze milieuvriendelijk te lijf te gaan. Het ziet er zeer professioneel uit en het werkt.

September Begin september in de Maartenskerk en eind september in de Dominicuskerk: verkoop van allerlei producten: dat is oecumene in praktijk

Oktober.

Overleg met een groepje over de voortgang van de tuin. Heikele vraag: is het niet te veel afhankelijk van Hans en Aad, beiden boven de 75. We focussen op mensen die stukjes verantwoordelijkheid over kunnen nemen en Aad blijft de zaterdagen van de tuin weg. De zaterdag helemaal laten vallen lijkt ook niet wijs; er moet altijd wel wat gebeuren aan water geven of andere acute zaken.

In de Waterstraat is een vrijwilligerswinkel waar we ook aan meedoen. Het is reclame voor de tuin en wie weet levert het nog een of twee nieuwe mensen.

November Er is nieuw blad gebracht door de Avri, tweemaal zelfs, het geeft ons de kans alle velden te bedekken en zo compost toe te voegen. Tuinwereld verrast ons met een grote voorraad overgeschoten planten die niet verkocht werden en dus voor de afvalcontainer bestemd waren. Een vriend van de Franciscushof heeft georganiseerd dat wij ze mochten hebben. Voor volgend jaar levert dat weer meer kleur en fleur in de tuin.

December De composthoop is omgekeerd; dat is gunstig voor de compostering. Er is kalk tussen gekomen en mest; dat moet een heerlijkheid worden voor de tuin volgend jaar. De druiven zijn al gesnoeid en de grond voorzien van paardenmest. Alle bieten die nog in de grond zaten zijn naar de kelder van de kerk, waar we ze in het zand bewaren tot ze opgeroepen worden door de kokers.

De opbrengst van de aardappelen is geen groot succes geworden; we hebben nog niet de oplossing ervoor. We weten dat we met te weinig mensen waren om het onkruid in de aardappelen de baas te blijven. Dat zou een reden kunnen zijn. We plannen voor komend jaar dat we daar meer aandacht aan geven.

Het aantal mensen dat we aan het eind van het jaar hadden iets groter dan vorig jaar, - Mieke, Leo en Bart als technische man hebben veel werk verzet - maar we zitten nog lang niet aan het ideale aantal. Reclame blijft nodig. Daar geven we zeker aandacht aan.

Financieel loopt het ons inziens goed, maar de penningmeester kan aangeven in hoeverre ons idee dat we zelfs iets overhouden klopt met de cijfers. Naast de cijfers zouden we ook kunnen vermelden dat er tijdens de pauzes zeer veel gelachen wordt. En ook dat is een waarde die we niet onderschatten.

Publiciteit is een voortdurend item bij de Franciscushof. Zowel in het blad van de protestantse kerken in Tiel als in dat van de katholieke gemeenschap hebben we iedere aflevering een verslag van de voortgang op de tuin. De zondagsbrief in de protestantse kerken is het medium voor korte mededelingen over de tuin. Verder is NLdoet een mogelijkheid voor bredere verspreiding van het nieuws over de tuin.

Aad van Dijk.

Bijlage 4

Jaarverslag Tielse Maatjes 2019

2019: het vierde jaar voor de Tielse maatjes.

Begin van dit jaar waren er 14 koppels, 3 losse vrijwilligers en 7 aanvragers.

In januari startten we enthousiast met een aantal kennismakingsgesprekken met voornamelijk nieuwe aanvragers. Er waren blijkbaar wat mond-tot-mond-verhalen die de ronde hadden gedaan, want veel aanvragers hadden het van horen zeggen.

In maart was er een intervisieavond, een onderlinge kennismaking voor de vrijwilligers om ervaringen te delen.

Ook werd er in maart een bijeenkomst georganiseerd voor de maatloze aanvragers; in het Inloophuis met als doel daar ook eens binnen te lopen en deze mogelijkheid voor hen wat laagdrempeliger te maken.

En tot slot op 30 maart hebben we in het centrum van de stad, bij het beeld van Flipje, aandacht besteed aan de week van de psychiatrie, d.m.v. de "MensenZoo".

Dit was een initiatief samen met Mozaïek onder het motto: Oog voor elkaar.

Er waren hokjes waar ervaringsgenoten in stonden om te vertellen over zichzelf. Dit alles om bekendheid te geven aan psychiatrie en het stigma wat weg te halen.

Daarnaast was het de bedoeling om de Tielse Maatjes onder een breed publiek kenbaar te maken. De manifestatie werd geopend door de wethouder Mw. Carla Kreuk, die ook met veel betrokkenen heeft gesproken.

In april is er weer een bijeenkomst in het Inloophuis geweest voor de maatlozen en daar is tussen de mensen zonder maatje een mooi wandelkoppel ontstaan.

In april en mei zijn er nog wat kennismakingsgesprekken geweest en koppelgesprekken.

Daarnaast heeft de coördinator de nodige tijd gestoken in de bestaande koppels door middel van o.a. evaluatiegesprekken. De groep bestaande koppels is behoorlijk constant gebleven.

In juni is er weer een bijeenkomst geweest voor de maatlozen. Die is door 5 deelnemers bezocht.

In juli en augustus is er tussen de vakantiedagen door tijd besteed aan het evalueren met bestaande koppels.

In augustus is er weer een bijeenkomst geweest voor de maatlozen, die is erg slecht bezocht; er waren slechts 2 deelnemers.

Ook is er toen weer wat meer aandacht besteed aan PR, er is een persbericht geplaatst en er zijn posters opgehangen op verschillende plaatsen in Tiel.

Dit heeft sowieso 3 kennismakingsgesprekken opgeleverd.

3 oktober is er een etentje geweest voor de aanvragers en vrijwilligers om met elkaar in contact te komen op een informele manier en van elkaar eens wat ervaringen te horen. Er was gekozen om dit bij TOV te doen, zodat het voor de aanvragers die er nog nooit geweest waren, een lagere drempel werd. Het eten was lekker en de bijeenkomst gezellig. Met name tijdens de koffie aan een grote tafel werd het heel ontspannen. Deze informele bijeenkomst kon georganiseerd worden uit de opbrengst van de collecte tijdens de kerstkorenavond in de Dominicuskerk special voor de Tielse Maatjes.

Eind oktober werd er in samenwerking met Mozaïek-welzijn een vrijwilligerswinkel in het centrum van de stad georganiseerd. Ook hier is de coördinator actief in geweest en heeft er ook gestaan om uitleg te geven en te flyeren. Een week later leverde dit al een nieuwe vrijwilliger op.

Oktober en november hebben acht vrijwilligers en de coördinator de 4 dagdelen van de training MHFA (mental health first aid) gevolgd. Deze gaf veel inzicht en was ook goed voor de onderlinge contacten.

Ook heeft de coördinator op 7 december aandacht besteed aan de Nationale vrijwilligersdag. Ze heeft een filmpje in Utrecht gemaakt, waaruit haar dank voor de vrijwilligers van de Tielse maatjes duidelijk wordt. Dit heeft ze op 7 december naar alle maatjes per mail gestuurd.

Het hele jaar door is er eens in de ongeveer 3 weken iets op de Facebook pagina van de Tielse maatjes geplaatst. Een terugkomend vast item is: IN GESPREK MET EEN MAATJE.

Ook zijn er het hele jaar door overleggen geweest met de werkgroep Ruimte voor Anders-zijn. Zaken die besproken zijn, zijn allemaal in dit jaarverslag te vinden.

Dit geldt ook voor de werkgroep Tielse maatjes, die bijvoorbeeld meer inhoudelijk bezig was met de week van de psychiatrie en de week van de mantelzorg.

Tot slot zijn er nog een paar overleggen met Hans de Groot (vriendendienst te Nijmegen) geweest. Dit bleek minder noodzakelijk dan de jaren ervoor om dat de steun van Hans de Groot minder nodig bleek te zijn.

Inez Koot is meer ervaren geworden en had minder directe steun nodig.

Wel is Hans de Groot steeds aanwezig geweest bij de intervisiemomenten.

Een bewogen jaar waar de behoefte aan veel vrijwilligers weer heel duidelijk geworden is. Aan het eind van het jaar waren er 15 koppels, 13 aanvrager zonder maatje en 7 vrijwilligers die nog even niets doen.

Hier nog wat illustratieve zinnen van een aanvrager die haar vrijwilliger niet belasten wil.

Is er in Tiel iets waar ik terecht kan om van me af te praten (een beetje jammeren), ik wil er mijn maatje niet mee lastig te vallen, bang haar kwijt te raken. Maar voel wel de behoefte met "lotgenoten" samen te zijn.

De Tielse Maatjes zijn bereikbaar via telefoonnummer 06 15 50 45 28 en E-mailadres Tielse-maatjes@gmail.com

Inez Koot