

Stichting Diaconaal Centrum Tiel

Bestuursverslag-jaarrekening 2023

Stichting Diaconaal Centrum Tiel

Adres: Dr Schaepmanstraat 23 4001 CV Tiel

E-mail: info@diaconaalcentrumtiel.nl

Telefoon secretaris: 06-20297013

Website: www.diaconaalcentrumtiel.nl

IBAN: NL50 TRIO 0338 6902 55

Inhoudsopgave

1.	Jaarverslag over het boekjaar 2023.....	3
1.1.	Algemene gegevens.....	3
1.2.	Bestuursverslag.....	3
2.	Jaarrekening 2023.....	6
2.1.	Balans per 31 december 2023	6
2.2.	Staat van baten en lasten over het boekjaar 2023.....	7
2.3.	Toelichting op de waarderingsgrondslagen	8
2.4.	Toelichting op de balans per 31 december 2023	9
2.5.	Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen	11
2.6.	Toelichting op de staat van baten en lasten over het boekjaar 2023	12
3.	Bijlage ontvangen/toegezegde bijdragen van rechtspersonen 2023.....	13
4.	Ondertekening door het bestuur en de Raad van Toezicht	14
5.	Bijlage Jaarverslagen en Staten van baten en lasten secties 2023 in detail.....	15
5.1.	Inloop basis.....	15
5.1.1.	Jaarverslag 2023 Inloop basis – zie bijlage	15
5.1.2.	Staat van baten en lasten 2023 Inloop basis.....	15
5.2.	Inloop plus	19
5.2.1.	Jaarverslag 2023 Inloop plus – zie bijlage.....	19
5.2.2.	Staat van baten en lasten 2023 Inloop plus	19
5.3.	Franciscushof.....	21
5.3.1.	Jaarverslag 2023 Franciscushof – zie bijlage	21
5.3.2.	Staat van baten en lasten 2023 Franciscushof	21
5.4.	Tielse maatjes	22
5.4.1.	Jaarverslag 2023 Tielse maatjes – zie bijlage.....	22
5.4.2.	Staat van baten en lasten 2023 Tielse maatjes	22

1. Jaarverslag over het boekjaar 2023

1.1. Algemene gegevens

Op 29 juni 2017 werd door de Diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel, de Rooms Katholieke Parochie H. Suitbertus en de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Tiel de Stichting Diaconaal Centrum Tiel opgericht. De stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69093636.

De Belastingdienst heeft aan de Stichting de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling) toegekend.

1.2. Bestuursverslag

Beleid

De stichting is opgericht met de intentie diaconale activiteiten in de gemeente Tiel uit te voeren. Leidende kernbegrippen daarbij zijn barmhartigheid en gerechtigheid. Aandachtsgebieden zijn vooral welzijn, zorg, werk en inkomen. Daartoe zijn allereerst enkele interkerkelijke kernactiviteiten van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel overgenomen: het Inloophuis, de stadsmoestuin Franciscushof en het zorgproject de Tielse Maatjes. De feitelijke overdracht van deze drie kernactiviteiten (binnen onze stichting secties genoemd) heeft op 1 januari 2018 plaatsgevonden.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur was op 31 december 2023:

Dhr. F.A. van Oostveen (voorzitter);
Mevr. J.P. van der Breggen-Borman (secretaris);
Dhr. J. van den Akker (interim penningmeester);
Dhr. R. Laduc (lid);
Mevr. C.M.A. Henkens (lid)

Het bestuur is dit jaar 12 keer bijeen geweest.

De bestuursleden ontvangen geen vacatiegelden. Zij kunnen eventueel gemaakte onkosten declareren.

Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht was op 31 december 2023:

Dhr R.P. Kok (voorzitter)
Dhr. R. Jansema (secretaris)
Vacature

De leden van de RvT hebben goedkeuring gegeven voor de jaarstukken over het jaar 2022 en het jaarplan en de begroting over het jaar 2024.

De leden van de raad ontvangen geen vacatiegelden. Zij kunnen eventueel gemaakte onkosten declareren.

Medewerkers

Vanaf 1 januari 2018 zijn aan de Stichting DCT drie medewerkers verbonden:

Dhr. J.W. van Peer, coördinator Inloophuis, 0,7 FTE;
Mevr. G.A. Vogelzang, medewerker Inloophuis, 0,2 FTE;
Mevr. I. Koot, coördinator Tielse Maatjes, 0,1 FTE.

In het jaar 2023 hebben drie personeelswijzigingen plaatsgevonden:

Per 1 juni 2023 heeft mevrouw E. Valkenet de functie als coördinator van de Tielse Maatjes, 0,1 FTE overgenomen.

In februari is mevrouw A.C. Loor in dienst getreden als collega medewerker van het Inloophuis (0,2 FTE). Per 1 september heeft zij ontslag genomen. In november is mevrouw P.E.D. Korver in haar plaats gekomen.

Werkgroep Tielse Maatjes

In 2023 is in overleg met het DCT besloten de werkgroep Tielse Maatjes op te heffen. De taken van de werkgroep zijn overgenomen door het bestuur van de stichting DCT en de coördinator van de Tielse Maatjes.

Vrijwilligers

De coördinatie van de activiteiten op stadsmoestuin Franciscushof is in handen van een kernvrijwilliger (dhr. A. van Dijk), die in nauwe samenwerking met de coördinator van het Inloophuis er voor zorgt dat de kookgroep van het Inloophuis over verse biologische producten beschikt om de maaltijden (2 x per week) voor de gasten te bereiden. Daarnaast biedt de stadsmoestuin een fijne sociale plek voor een grote variëteit aan mensen, waaronder mensen met een psychiatrische achtergrond, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, statushouders e.a.

Voor alle activiteiten van de secties is de Stichting afhankelijk van de inzet van ruim 50 vrijwilligers. Het werven van vrijwilligers door de coördinatoren is een permanent aandachtspunt. In 2023 heeft een werkgroep vanuit het bestuur i.s.m. de coördinator van het Inloophuis extra aandacht besteed aan het werven van vrijwilligers door o.a. een TV-interview bij de regionale TV en radiozender SCR, wervingsposters en presentaties bij diverse kerken in Tiel. Het bestuur vraagt van alle vrijwilligers inzage in hun VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

Activiteiten 2023

De dagelijkse activiteiten van het Inloophuis betreffen: inloop (365 dagen per jaar), maaltijden, creatieve werkvormen, en dergelijke. In 2023 is er een taakverzwaring ontstaan, mede wegens sluiting van de dagopvang van de RIBW en de inloopvoorziening TOV. Aangezien er meer gasten komen, die een beroep doen op begeleiding is voor deze 'inloop plus' in februari 2023 een extra medewerker voor 8 uur per week aangetrokken.

De exploitatie van deze 'inloop plus' is in deze rapportage afzonderlijk zichtbaar gemaakt. De exploitatie van het oorspronkelijke inloophuis is verantwoord onder 'inloop basis.' Hierdoor is het eenvoudiger om de cijfers van 2022, 2023 en 2024 (begroting) met elkaar te vergelijken.

De Franciscushof is vooral actief op het gebied van maaltijdvoorziening voor het inloophuis.

De Tielse maatjes ondernemen geregeld een activiteit met mensen met een psychiatrische achtergrond.

Resultaten over het boekjaar 2023

De sectie Tielse maatjes is dit jaar afgesloten met een resultaat van afgerond minus € 600. De sectie Franciscushof sloot af met een overschot van ruim € 1.700. Van de sectie Inloop basis was het positieve saldo nagenoeg € 11.700. De sectie Inloop plus eindigde met een resultaat rond positief € 1.700. Het totale resultaat van alle secties samen was € 14.523,79 positief.

Financiële positie per 31 december 2023

Het totaal van de reserves en fondsen van de stichting bedraagt op 31 december 2023 ruim € 29.900 ofwel 21% van de jaarlijkse opbrengsten.

De Diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel heeft zich in een overeenkomst per 31 december 2017 garant gesteld voor kosten voortvloeiend uit calamiteiten bij het inloophuis tot een maximum bedrag van momenteel € 45.000.

Toekomst

Voor het jaar 2024 is inmiddels 75% van de begrote subsidies toegezegd respectievelijk ontvangen. Voor het overige bedrag is inmiddels overleg met steunfondsen gestart.

Tiel, mei 2024

2. Jaarrekening 2023

2.1. Balans per 31 december 2023

Stichting Diaconaal Centrum Tiel				
	Totaal		Totaal	
Balans per	31-12-2023	€	31-12-2022	€
ACTIVA				
Financiële vaste activa	450,00		450,00	
Vorderingen	5.929,32		10.220,72	
Liquide middelen	41.158,00		17.754,56	
		<u>47.537,32</u>		<u>28.425,28</u>
Totaal activa		<u>47.537,32</u>		<u>28.425,28</u>
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
- reserves				
• continuïteitsreserve				
Diaconaal Centrum Tiel	0,00		0,00	
• bestemmingsreserves				
Franciscushof	5.455,30		3.745,73	
		5.455,30		3.745,73
- fondsen				
• bestemmingsfonds(en)				
Inloop basis	16.047,69		4.375,18	
Inloop plus	1.716,44		0,00	
Tielse maatjes	6.731,12		7.305,85	
		<u>24.495,25</u>		<u>11.681,03</u>
		29.950,55		15.426,76
Kortlopende schulden		<u>17.586,77</u>		<u>12.998,52</u>
Totaal passiva		<u>47.537,32</u>		<u>28.425,28</u>

2.2. Staat van baten en lasten over het boekjaar 2023

Stichting Diaconaal Centrum Tiel				
Staat van baten en lasten in €	Totaal	Totaal	Totaal 1)	Totaal
	2024 begroot	2023 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
BATEN				
Baten van particulieren	3.300	3.050	2.206,80	4.258,39
Baten van bedrijfsleven	5.000	5.000	4.561,24	3.516,00
Baten van kerken	5.450	5.000	7.457,75	4.637,00
Baten van vermogensfondsen	50.900	60.100	48.773,00	45.704,20
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	9.320	7.920	11.691,03	9.346,26
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Baten subsidies overheden	45.000	34.000	43.290,00	17.500,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	24.300	24.300	25.345,00	24.340,00
Totaal geworven baten	143.270	139.370	143.324,82	109.301,85
Overige baten	200	200	0,00	0,00
totaal baten	143.470	139.570	143.324,82	109.301,85
LASTEN				
Inloophuis	111.090	106.380	101.467,51	96.379,09
Inloop plus	20.000	19.000	15.348,56	0,00
Franciscushof	1.720	1.520	1.863,66	1.672,93
Tielse maatjes	10.400	12.450	10.749,73	11.067,35
totaal lasten	143.210	139.350	129.429,46	109.119,37
Saldo voor financiële baten/lasten	260	220	13.895,36	182,48
Financiële baten	0	0	850,59	14,20
Financiële lasten	-260	-220	-222,16	-242,46
Saldo van baten en lasten	0	0	14.523,79	-45,78
Bestemming resultaat	2024 begroot	2023 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
• <i>continuïteitsreserve</i> Diaconaal Centrum Tiel	0	0	0,00	0,00
• <i>bestemmingsreserves</i> Franciscushof	0	0	1.709,57	1.070,05
• <i>bestemmingsfondsen</i> Inloop basis	0	0	11.672,51	6,52
Inloop plus	0	0	1.716,44	0
Tielse Maatjes	0	0	-574,73	-1.122,35
	0	0	14.523,79	-45,78

1) vanaf 2023 is de Inloop plus aan de exploitatie toegevoegd

2.3. Toelichting op de waarderingsgrondslagen

WAARDERINGSGRONDSLAGEN

ALGEMEEN

De jaarrekening is opgesteld volgens de RJ Richtlijn Rjk C2 Kleine fondswervende organisaties.

GRONDSLAGEN VOOR DE BALANSWAARDERING

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Voor zover niet anders vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde. Waardering van de vorderingen geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de onderneming. Het betreffen de direct opeisbare vorderingen op kredietinstellingen en kasmiddelen.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves betreffen een deel van het eigen vermogen, dat wordt afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking door het bestuur is aangebracht. De jaarlijkse resultaten van de Franciscushof vallen onder deze categorie.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen betreffen een deel van het eigen vermogen, dat wordt afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan en deze beperking door derden is aangebracht. De jaarlijkse resultaten van de Inloop basis, de Inloop plus en de Tielse maatjes vallen – elk afzonderlijk - onder deze categorie.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden betreffen de schulden met een looptijd van korter dan één jaar. Deze worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten.

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald.

Verliezen welke hun oorsprong vinden in het verslagjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

2.4. Toelichting op de balans per 31 december 2023

Toelichting op de balans per 31-12-2023		
ACTIVA	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Financiële vaste activa		
waarborgsom huur Stichting Sociaal Plein Tiel	450,00	450,00
Vorderingen		
nog te ontvangen	2.594,68	4.434,13
nog te ontvangen subsidie steunfondsen	2.500,00	3.940,00
nog te ontvangen subsidie Diaconie PGT	0,00	0,00
vooruitbetaalde kosten	580,64	1.692,59
Diaconie Prot. Gemeente Tiel	254,00	154,00
	5.929,32	10.220,72
Liquide middelen		
kassen	683,76	172,19
bankrekeningen	411,93	2.520,68
spaarrekeningen	40.062,31	15.061,69
	41.158,00	17.754,56
totaal activa	47.537,32	28.425,28
PASSIVA	31-12-2023	31-12-2023
Reserves en fondsen		
- reserves		
• <i>continuïteitsreserve</i>		
<u>Diaconaal Centrum Tiel</u>		
saldo begin boekjaar	0,00	0,00
resultaat boekjaar	0,00	0,00
saldo eind boekjaar	0,00	0
• <i>bestemmingsreserves</i>		
<u>Franciscushof</u>		
saldo begin boekjaar	3.745,73	2.675,68
resultaat boekjaar	1.709,57	1.070,05
saldo eind boekjaar	5.455,30	3.745,73
- fondsen		
• <i>bestemmingsfonds(en)</i>		
<u>Inloop basis</u>		
saldo begin boekjaar	4.375,18	4.368,66
resultaat boekjaar	11.672,51	6,52
saldo eind boekjaar	16.047,69	4.375,18
<u>Inloop plus</u>		
saldo begin boekjaar	0,00	
resultaat boekjaar	1.716,44	
saldo eind boekjaar	1.716,44	0,00
<u>Tielse Maatjes</u>		
saldo begin boekjaar	7.305,85	8.428,20
resultaat boekjaar	-574,73	-1.122,35
saldo eind boekjaar	6.731,12	7.305,85
tussentotaal	29.950,55	15.426,76

tussentotaal	29.950,55	15.426,76
<u>Kortlopende schulden</u>		
nog te betalen loonheffing	1.530,00	1.069,00
nog te betalen pensioenpremie	2.854,91	2.594,55
nog te betalen sociale lasten	1.053,00	734,00
nog te betalen huisvestingskosten	0,00	0,00
overige nog te betalen kosten	5.273,04	2.385,03
subsidie 2018 St Hoogendijk van Domselaar	3.635,13	3.635,13
reservering vakantiegelden	3.240,69	2.580,81
vooritontvangen subsidies	0,00	0,00
overige vooruitontvangen bedragen	0,00	0,00
	17.586,77	12.998,52
totaal passiva	47.537,32	28.425,28

2.5. Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Garantstelling College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Tiel	31-12-2023	31-12-2022
	45.000	45.000
<p>In het jaar 2003 heeft het College van Diakenen van de Protestantse Gemeente Tiel uit een nalatenschap € 50.000 ontvangen, waarvan de bestemming is: het Inloophuis Tiel. Dit inloophuis was op dat moment onderdeel van de diaconie van de Prot. Gemeente Tiel. De inzet van deze middelen is in het verleden nog niet nodig geweest.</p> <p>Op 1 januari 2018 zijn de activiteiten van dit inloophuis door de diaconie overgedragen aan de Stichting Diaconaal Centrum Tiel.</p> <p>Per 31 december 2017 is schriftelijk overeengekomen, dat het bedrag door de diaconie zal worden gereserveerd voor het afdekken van eventuele financiële calamiteiten van het inloophuis. In 2021 is hiervan voor een bedrag van € 5.000 gebruik van gemaakt.</p> <p>Huurverplichtingen</p> <p>De stichting is met de Stichting Sociaal Plein Tiel een huurverplichting aangegaan voor het inloophuis.</p> <p>De looptijd van het contract is 5 jaar vanaf 1 september 2020.</p> <p>De jaarlijkse huur inclusief servicekosten bedraagt nagenoeg € 5.000.</p>		

2.6. Toelichting op de staat van baten en lasten over het boekjaar 2023

Toelichting op de staat van baten en lasten over het boekjaar 2023				1)
BATEN	2024 begroot	2023 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
	€	€	€	€
bijdragen van rechtspersonen	130.850,00	128.600,00	129.426,99	95.697,20
bijdragen van personen	3.300,00	3.050,00	2.206,80	4.258,39
bijdragen van deelnemers	9.320,00	7.920,00	11.691,03	9.346,26
Totaal baten	143.470,00	139.570,00	143.324,82	109.301,85
LASTEN	2024 begroot	2023 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
personeelskosten				
lonen en salarissen	71.500,00	69.750,00	68.334,62	55.642,52
sociale lasten	11.000,00	11.800,00	10.629,67	8.561,51
pensioenlasten	7.800,00	8.050,00	6.888,49	6.014,64
overige personeelskosten	9.125,00	7.060,00	7.566,98	5.794,93
	99.425,00	96.660,00	93.419,76	76.013,60
kosten vrijwilligers				
	4.750,00	4.460,00	1.955,06	1.628,42
huisvestingskosten				
huur + servicekosten	5.530,00	8.890,00	5.471,12	8.289,96
idem restitutie energiekosten	0,00	0,00	0,00	-3.369,86
verzekeringen	220,00	360,00	313,92	274,45
onderhoud	1.300,00	1.000,00	1.238,19	925,35
vuilafvoerkosten	150,00	0,00	33,88	148,42
schoonhouden	4.790,00	4.130,00	4.878,14	4.431,57
interieur en inventarissen	1.200,00	1.700,00	1.273,42	527,27
	13.190,00	16.080,00	13.208,67	11.227,16
kosten activiteiten				
betreft hoofdzakelijk de kosten van reguliere activiteiten	12.480,00	11.050,00	11.453,09	9.390,34
indirecte kosten				
betreft kantoorkosten, verzekeringskosten	11.910,00	9.650,00	9.392,88	10.859,85
onvoorzien	1.455,00	1.450,00	0,00	0,00
Totaal lasten	143.210,00	139.350,00	129.429,46	109.119,37
financiële baten	0,00	0,00	850,59	14,20
Betreft rente banksaldi				
financiële lasten	260,00	220,00	222,16	242,46
Betreft bankkosten.				
Saldo van baten en lasten	0,00	0,00	14.523,79	-45,78

1) vanaf 2023 is de Inloop plus aan de exploitatie toegevoegd

3. Bijlage ontvangen/toegezegde bijdragen van rechtspersonen 2023

Ontvangen/toegezegde bijdragen van rechtspersonen 2023					
	inloop basis	inloop plus	franciscushof	tielse maatjes	totaal
Fundatie van den Santheuvel Sobbe	5.000				5.000
Stichting Rotterdam	9.643				9.643
Insinger stichting	15.000				15.000
Hoogendijk van Domselaar, Stichting	5.300				5.300
De van Heumen de Sitter stichting	10.000				10.000
RDO De Balije	330				330
Burgerweeshuis Tiel			1.000		1.000
Het van Overasfeltfonds				2.000	2.000
Stichting Gezondheidszorg Tiel				1.500	1.500
Baten van vermogensfondsen	45.273	0	1.000	3.500	49.773
Oranjefonds			345		345
St Franciscusfonds (kansfonds)	24.000				24.000
Baten andere fondsenwervende organisaties	24.000	0	345	0	24.345
Gemeente Tiel	20.000	17.065		6.225	43.290
Baten subsidies overheden	20.000	17.065	0	6.225	43.290
Diaconie Protestantse gemeente Tiel	3.600		202	450	4.252
Caritas instelling Tiel	1.259				1.259
NGK-GKV Magnificat Tiel	350				350
Vrijthof Tiel (viering)	970				970
Diaconieën in de regio	626				626
Baten van kerken	6.806	0	202	450	7.458
Medegebruik ruimte	4.561				4.561
Baten van bedrijfsleven	4.561	0	0	0	4.561
Overige baten	0	0	0	0	0
Totaal	100.640	17.065	1.547	10.175	129.427

4. Ondertekening door het bestuur en de Raad van Toezicht

Bestuur


F.A. van Oostveen
voorzitter

J.P. van der Breggen-Borman
secretaris



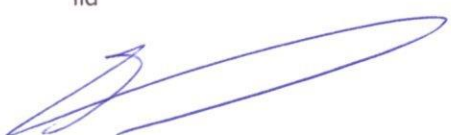
I. Joustra
penningmeester



R. Laduc
lid



C.M.A. Henkens
lid

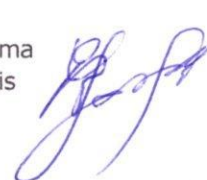


Raad van toezicht

R. Kok
voorzitter



R. Jansema
secretaris



vacature

5. Bijlage Jaarverslagen en Staten van baten en lasten secties 2023 in detail

5.1. Inloop basis

5.1.1. Jaarverslag 2023 Inloop basis – [Bijlage 1](#)

5.1.2. Staat van baten en lasten 2023 Inloop basis

Inloop basis	2024	2023	2023	2022
Baten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
Donaties	1.200	1.000	0,00	0,00
Giften	1.550	1.500	0,00	0,00
- vrijwillige bijdragen	0	0	150,00	150,00
- giften	0	0	1.906,80	2.899,12
Baten van particulieren	2.750	2.500	2.056,80	3.049,12
Medegebruik ruimte	5.000	5.000	4.561,24	3.516,00
Baten van bedrijfsleven	5.000	5.000	4.561,24	3.516,00
Diaconie Protestantse gemeente Tiel	3.600	3.250	3.600,00	3.250,00
Caritas instelling Tiel	800	800	1.259,25	310,75
NGK Tiel Magnificatkerk	300	300	350,24	576,25
Vrijthof Tiel (viering)			970,07	
overige	100	50	625,96	100,00
Baten van kerken	4.800	4.400	6.805,52	4.237,00
St vd Heer Hoogendijk van Domselaar	0	0	5.300,00	10.000,00
Grace Stichting	0	0	0,00	10.000,00
Maatschappij van Welstand	0	0	0,00	0,00
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	0	0	5.000,00	0,00
Stichting Rotterdam	0	0	9.643,00	9.704,20
De van Heumen de Sitter stichting	0	0	10.000,00	0,00
Insinger stichting	0	0	15.000,00	10.000,00
Tiny en Anny van Doorne fonds	0	0	0,00	1.000,00
Haëlla stichting	0	0	0,00	3.000,00
RDO De Balije	0	0	330,00	0,00
Taakstelling	46.400	53.500	0,00	0,00
Baten van vermogensfondsen	46.400	53.500	45.273,00	43.704,20
opbrengsten bar	2.800	1.800	2.329,23	2.197,80
opbrengsten 2e hands	0	100	14,00	0,00
opbrengsten creatief	200	200	212,80	301,95
opbrengsten maaltijden	4.800	4.500	6.903,90	5.442,85
opbrengsten kleding en boeken	500	100	0,00	0,00
opbrengsten marktdag	0	500	0,00	0,00
opbrengsten diversen	100	0	355,10	164,95
overige opbrengsten	0	0	0,00	0,00
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	8.400	7.200	9.815,03	8.107,55
tussentotaal	67.350	72.600	68.511,59	62.613,87

tussentotaal	67.350	72.600	68.511,59	62.613,87
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Gemeente Tiel	20.000	10.000	20.000,00	10.000,00
Baten subsidies overheden	20.000	10.000	20.000,00	10.000,00
St Franciscusfonds (kansfonds)	24.000	24.000	24.000,00	24.000,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	24.000	24.000	24.000,00	24.000,00
Totaal geworven baten	111.350	106.600	112.511,59	96.613,87
Overige baten	0	0	0,00	0,00
Totaal baten	111.350	106.600	112.511,59	96.613,87
Inloop basis	2024	2023	2023	2022
Lasten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
brutoloon	54.300	51.400	51.383,04	48.758,66
overuren Inloophuis	0	0	0,00	0,00
pensioenpremie	6.000	5.900	5.455,37	5.264,88
sociale lasten	8.360	8.700	7.987,43	7.503,00
vergoeding vakbondscontributie	200	200	219,24	213,00
reiskosten woon-werk verkeer	2.000	1.800	1.980,00	1.860,00
vergoeding reiskosten personeel	100	100	201,15	66,00
geschenken personeel	0	0	30,00	30,00
thuiswerkvergoeding	230	0	0,00	0,00
mutatie reservering vakantiegeld	150	200	574,62	110,34
verzuimverzekering personeel	3.810	3.300	2.939,76	2.845,80
arbodienst personeel	100	100	70,79	68,73
verkeersschadeverzekering	100	100	96,00	96,00
ongevallen/invaliditeitsverz.	70	70	70,35	67,31
afronding en kosten loonheffing	0	0	-34,49	-31,22
kosten toetsing RI&E	800	0	0,00	0,00
overige personeelskosten	0	0	16,15	0,00
Personeelskosten	76.220	71.870	70.989,41	66.852,50
attentie en kosten vrijwilligers	1.700	1.600	781,12	676,32
vergoeding reiskosten vrijwilligers	0	0	68,77	0,00
Kosten vrijwilligers	1.700	1.600	849,89	676,32
tussentotaal	77.920	73.470	71.839,30	67.528,82

tussentotaal	77.920	73.470	71.839,30	67.528,82
schoonmaakkosten	4.790	4.130	4.878,14	4.431,57
zuiveringsheffing	0	200	0,00	0,00
vuilafvoerkosten	150	0	33,88	148,42
onderhoud	1.000	1.000	191,53	925,35
onderhoud installaties	0	300	867,87	306,15
keuring/onderhoud brandapparatuur	300	0	178,79	0,00
verzekering inventaris - goederen	90	200	195,61	170,85
verzekering opstal (huurdersbelang)	130	160	118,31	103,60
afschrijvingen	50	50	0,00	0,00
huur- en servicekosten	5.530	8.890	5.471,12	8.289,96
idem restitutie energiekosten	0	0	0,00	-3.369,86
kosten interieur	500	500	99,31	65,84
onderhoud interieur	150	150	0,00	0,00
inventarissen	500	500	1.174,11	155,28
Huisvestingskosten	13.190	16.080	13.208,67	11.227,16
kosten bar	4.100	1.700	4.052,38	3.899,49
kosten creatief	200	200	273,19	25,38
kosten diversen	150	600	345,25	136,33
kosten maaltijden	4.400	3.900	5.462,23	4.161,70
kosten excursie gasten	0	600	0,00	0,00
kosten nieuwe projecten	1.000	1.700	0,00	0,00
Kosten activiteiten	9.850	8.700	10.133,05	8.222,90
tussentotaal	100.960	98.250	95.181,02	86.978,88

tussentotaal	100.960	98.250	95.181,02	86.978,88
cursuskosten BHV/ontruiming	1.400	500	0,00	0,00
kosten bestuur	50	50	167,52	0,00
vergaderkosten				33,75
bureaubehoeften en drukwerk	200	200	162,54	161,96
telefoon - tv - internet	1.500	1.500	991,18	1.197,92
salarisadministratie	550	640	477,95	532,40
contributies - abonnementen	700	410	579,80	474,45
kosten boekhoudpakket	1.200	1.000	0,00	0,00
(reservering) controlekosten jaarrek	1.250	1.250	1.250,00	4.500,00
rechtsbijstandverzekering	580	720	472,79	683,27
bedrijfsschadeverzekering	40	60	54,34	51,51
bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	120	120	113,74	113,74
kosten leesmap en kranten	840	900	815,83	827,72
advertentie penningmeester gezocht	0	0	281,22	0,00
reclame- en advertentiekosten	600	200	0,00	54,04
kosten website	80	80	21,66	60,00
overige kosten	500		897,92	709,45
Indirecte kosten	9.610	7.630	6.286,49	9.400,21
overige lasten	520	500	0,00	0,00
Overige lasten	520	500	0	0
Totaal lasten	111.090	106.380	101.467,51	96.379,09
Saldo voor financiële baten/lasten	260	220	11.044,08	234,78
ontvangen rente	0	0	850,59	14,20
Financiële baten	0,00	0,00	850,59	14,20
bankkosten	260	220	222,16	242,46
Financiële lasten	260,00	220,00	222,16	242,46
Saldo van baten en lasten	0	0	11.672,51	6,52

5.2. Inloop plus

5.2.1. Jaarverslag 2023 Inloop plus – [Bijlage 2](#)

5.2.2. Staat van baten en lasten 2023 Inloop plus

Inloop plus Baten	2024 begroot	2023 begroot	2023 werkelijk
Baten van particulieren	0	0	0,00
Baten van bedrijfsleven	0	0	0,00
Baten van kerken	0	0	0,00
Baten van vermogensfondsen	0	0	0,00
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	0	0	0,00
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00
Gemeente Tiel structureel	18.000	17.000	17.065,00
Gemeente Tiel incidenteel	2.000	2.000	0,00
Baten subsidies overheden	20.000	19.000	17.065,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	0	0	0,00
Totaal geworven baten	20.000	19.000	17.065,00
Overige baten	0	0	0,00
Totaal baten	20.000	19.000	17.065,00

Inloop plus	2024	2023	2023
Lasten	begroot	begroot	werkelijk
bruto loon	11.700	11.150	7.360,33
overuren Inloophuis ivm vacature	0	0	2.930,00
pensioenpremie	1.300	1.350	763,23
sociale lasten	1.800	1.900	1.474,29
vergoeding reiskosten w-w	0	0	412,81
vergoeding reiskosten personeel	0	0	0,00
mutatie reservering vakantiegeld	0	0	150,08
verzuimverzekering personeel	860	620	437,50
arbodienst personeel	50	50	0,00
ongevallen/invaliditeitsverz.	10	10	0,00
afronding en kosten loonheffing	0	0	0,00
kosten toetsing RI&E	200	0	0,00
Personeelskosten	15.920	15.080	13.528,24
opleidingskosten	2.000	2.000	0,00
Kosten vrijwilligers	2.000	2.000	0,00
nader te bepalen	500	450	0,00
Kosten activiteiten	500	450	0,00
bureaubehoefden en drukwerk	45	40	0,00
tv - internet	475	445	346,19
salarisadministratie	275	100	307,95
rechtsbijstandverzekering	230	265	244,94
bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	120	120	PM
advertentie personeel gezocht	0	0	805,74
inventarissen	0	0	115,50
Indirecte kosten	1.145	970	1.820,32
onvoorzien	435	500	0,00
Overige lasten	435	500	0,00
Totaal lasten	20.000	19.000	15.348,56
Saldo van baten en lasten	0	0	1.716,44

5.3. Franciscushof

5.3.1. Jaarverslag 2023 Franciscushof – [Bijlage 3](#)

5.3.2. Staat van baten en lasten 2023 Franciscushof

Franciscushof	2024	2023	2023	2022
Baten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
Giften	500	500	150,00	1.164,27
Baten van particulieren	500	500	150,00	1.164,27
Baten van bedrijfsleven	0	0	0,00	0,00
Gebruik tuin in natura	PM	PM	PM	PM
Caritas instelling Tiel	0	0	0,00	0,00
Prot. Gemeente Tiel	0	0	202,23	0,00
Baten van kerken	0	0	202,23	0,00
Baten van vermogensfondsen	0	0	0,00	0,00
Verkoop tuinproducten	920	720	1.876,00	1.238,71
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	920	720	1.876,00	1.238,71
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Baten subsidies overheden	0	0	0,00	0,00
Vrijwilligers Award Tiel	0	0	1.000,00	0,00
Oranjefonds NL doet	300	300	345,00	340,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	300	300	1.345,00	340,00
Totaal geworven baten	1.720	1.520	3.573,23	2.742,98
Overige baten	0	0	0,00	0,00
Totaal baten	1.720	1.520	3.573,23	2.742,98
Franciscushof	2024	2023	2023	2022
Lasten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
attentie en kosten vrijwilligers	300	300	405,00	291,75
Kosten vrijwilligers	300	300	405,00	291,75
kosten stadstuin 1)	1.300	1.100	1.320,04	1.167,44
Kosten activiteiten	1.300	1.100	1.320,04	1.167,44
controlekosten jaarrekening	0	0	0,00	100,00
bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	120	120	113,74	113,74
overige lasten	0	0	24,88	0,00
Indirecte kosten	120	120	138,62	213,74
Totaal lasten	1.720	1.520	1.863,66	1.672,93
Saldo van baten en lasten	0	0	1.709,57	1.070,05

1) voornamelijk zaaigoed en materialen

5.4. Tielse maatjes

5.4.1. Jaarverslag 2023 Tielse maatjes – [Bijlage 4](#)

5.4.2. Staat van baten en lasten 2023 Tielse maatjes

Tielse maatjes	2024 begroot	2023 begroot	2023 werkelijk	2022 werkelijk
Baten				
Giften Tielse Maatjes	50	50	0,00	45,00
Baten van particulieren	50	50	0,00	45,00
Baten van bedrijfsleven	0	0	0,00	0,00
Diaconie PG Tiel	450	400	450,00	400,00
Caritas werkgroep Tiel	200	200	0,00	0,00
Baten van kerken	650	600	450,00	400,00
Het van Overasfeltfonds	2.000	1.500	2.000,00	2.000,00
Stichting Gezondheidszorg Tiel	1.000	0	1.500,00	0,00
Taakstelling	1.500	5.100	0,00	0,00
Baten van vermogensfondsen	4.500	6.600	3.500,00	2.000,00
Baten als tegenprestatie levering producten/diensten	0	0	0,00	0,00
Baten uit loterij-organisaties	0	0	0,00	0,00
Gemeente Tiel	5.000	5.000	6.225,00	7.500,00
Baten subsidies overheden	5.000	5.000	6.225,00	7.500,00
Baten andere fondsenwervende organisaties	0	0	0,00	0,00
Totaal geworven baten	10.200	12.250	10.175,00	9.945,00
Diverse	200	200	0,00	0,00
Overige baten	200	200	0,00	0,00
Totaal baten	10.400	12.450	10.175,00	9.945,00

Tielse maatjes	2024	2023	2023	2022
Lasten	begroot	begroot	werkelijk	werkelijk
bruto loon	5.500	7.200	6.661,25	6.883,86
pensioenpremie	500	800	669,89	749,76
sociale lasten	840	1.200	1.167,95	1.058,51
vergoeding reiskosten personeel	0	0	27,50	0,00
geschenken personeel	0	0	15,00	15,00
mutatie reservering vakantiegeld	0	0	-64,82	12,68
verzuimverzekering personeel	385	450	385,86	401,46
arbodienst personeel	50	50	35,39	34,36
ongevallen/invaliditeitsverz.	10	10	8,01	9,49
afronding en kosten loonheffing	0	0	-3,92	-4,02
Personeelskosten	7.285	9.710	8.902,11	9.161,10
vergoeding reiskosten vrijwilligers	300	205	358,53	313,16
bijeenkomst vrijwilligers	100	55	0,00	0,00
attentie vrijwilligers	350	300	341,64	347,19
Kosten vrijwilligers	750	560	700,17	660,35
kosten week van de psychiatrie	250	0	0,00	0,00
bijeenkomst aanvragers-maatjes	430	0	0,00	0,00
nader te bepalen	150	800	0,00	0,00
Kosten activiteiten	830	800	0,00	0,00
bureaubehoeften en drukwerk	300	100	71,72	9,60
telefoonkosten	135	125	119,79	115,68
salarisadministratie	275	320	379,33	248,05
controlekosten jaarrekening	0	0	0,00	400,00
rechtsbijstandverzekering	205	265	262,02	249,84
advertentie penningmeester gezocht	0	0	15,62	0,00
bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	120	120	113,74	113,74
algemene kosten	0	0	77,73	108,49
aanschaf inventaris-klein materiaal	0	0	107,50	0,50
Indirecte kosten	1.035	930	1.147,45	1.245,90
onvoorzien	500	450	0,00	0,00
Overige lasten	500	450	0,00	0,00
Totaal lasten	10.400	12.450	10.749,73	11.067,35
Saldo van baten en lasten	0	0	-574,73	-1.122,35

Inloophuis Tiel binnen zonder kloppen

Jaarverslag 2023

INHOUD:

INLEIDING

1. ACTIVITEITEN
2. BEZOEKERS
 - 2.a Gasten
 - 2.b Gastgroepen
3. MEDEWERKERS
 - 3.a beroepskrachten
 - 3.b vrijwilligers
 - 3.c stagiaires
4. NETWERK
5. PUBLICITEIT en PR
6. BESTUUR
7. AANDACHTSPUNTEN 2024



INLEIDING

Het jaar 2023 is voor het Inloophuis een intensief jaar geweest. Er is met name door het bestuur hard gewerkt aan een meer professionele en efficiëntere organisatie en er zijn veel veranderingen ingezet. Het aantal activiteiten is gegroeid en er zijn er nog nooit zoveel gasten geweest als dit jaar. Een mooie ontwikkeling is dat er dit jaar wegens een verschuiving in de doelgroep een nieuwe beroepskracht kon worden aangenomen dankzij subsidie van de gemeente. We beseffen nog steeds hoe waardevol het Inloophuis is voor onze gasten en zetten ons daarvoor met betrokkenheid en liefde in. Dit verslag geeft u daarvan een inkijkje.

Tiel, februari 2024
Han van Peer, coördinator

1. ACTIVITEITEN

Het Inloophuis is elke dag open van 12.00 tot 15.00 uur, 365 dagen per jaar! Dat is een groot goed. Het zorgt ervoor dat onze gasten weten dat ze altijd op die tijden bij ons welkom zijn voor een kopje koffie of een praatje. Naast deze 'open inloop' worden er allerlei activiteiten georganiseerd waar gasten naar believen aan mee kunnen doen. Er is dit jaar een werkgroepje 'activiteiten' gevormd om tot een regelmatigere en meer gestructureerde aanpak te komen.

Maaltijden

Elke week wordt er op maandag en woensdag een warme maaltijd gekookt door onze vrijwilligers voor zo'n 15 tot maximaal 20 gasten. De maaltijden voorzien in een belangrijke behoefte en vormen een kernactiviteit van het Inloophuis. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van producten uit de Stadsmoestuin de Franciscushof die ook deel uitmaakt van het Diaconaal Centrum Tiel.

Eens in de maand is er op vrijdagavond een **Special Meal** maaltijd. Dit zijn maaltijden uit een bepaalde cultuur of landstreek waar we dan ook aandacht aan willen schenken. Hiervoor vragen we zoveel mogelijk gastkokers die zelf uit die cultuur afkomstig zijn.

Naast deze maaltijden zijn er elke zaterdag soep en tosti's.

Sociaal/creatief

- Op dinsdagmiddag maakt een groepje deelnemers wenskaarten. Deze activiteit heeft al een lange traditie maar het aantal deelnemers is afgenomen tot nu zo'n 4 tot 7. De kaarten worden verstuurd naar jarige gasten en vrijwilligers en worden ook verkocht t.b.v. het Inloophuis.
- Kunstenaar Jan Detrie verzorgde op 15 april een workshop schilderen waarbij de verschillende individueel gemaakte paneeltjes samengevoegd werden tot een geheel.
- Frans Ebing startte op 30 augustus met een tekenproject van 3 maanden op de woensdag middagen. In 2024 krijgt dit een vervolg in een meer cursusachtige aanpak.
- Op 23 november was er een workshop kerststukjes maken.

Actief/ontspannend

- Op vrijdagmiddagen houden we eens in de zes weken een bingo middag.
- Regelmatig zijn er op zondag muziekmiddagen, variërend van disco en karaoke tot zelf muziek maken.

Divers

- Onze stagiaire Annette organiseerde op 29 april een evenementen- dag in het kader van haar studie. Samen met een groep vrijwilligers werd het een **"Programma van Kennismaken"** in en rond het Inloophuis voor gasten, vrijwilligers en buurtbewoners. Een High Tea, verschillende workshops, live muziek en een springkussen en stoepkrijt voor de kinderen zorgden voor een feestelijk gebeuren.
- Het jaarlijkse uitje hielden we dit jaar op 27 mei. Met een gemengde groep van vrijwilligers en gasten gingen we 's middags Jeu de Boulen bij de Tielse Jeu de Boules vereniging 'De Teerling'. Als afsluiting van deze zonovergoten middag hadden onze vrijwilligers weer gezorgd voor een heerlijk buffet.
- Op initiatief van onze gasten ontvingen we op 5 december Sinterklaas in het Inloophuis voor een middag met gedichten, pakjes en een heuse 'Sinterklaasbingo'.

'Specials'

- Op tweede Paasdag was er traditiegetrouw weer een hele mooie paasbrunch waarvoor 26 gasten aanschoven.
- De **zomer-BBQ** hielden we dit jaar op 26 augustus. Hiervoor worden niet alleen al onze gasten en vrijwilligers uitgenodigd, maar ook onze bestuursleden en andere (bestuurlijk-) betrokkenen. Helaas konden we het dit jaar vanwege het weer niet buiten doen maar de 50 gasten genoten toch zichtbaar van het heerlijke eten en de gezelligheid.
- Naar **Kerstmis** kijken we altijd uit. Het weer uit mogen delen van de **50 kerstpakketten** van de Lionsclub Tiel voor onze gasten is altijd (nu voor de 30^e keer!) een mooi en soms zelfs ontroerend gebeuren. Het **kerstdiner** op kerstavond is voor de 35 deelnemers een hoogtepunt. Een prachtige 5 gangen maaltijd, gratis voor onze 'vaste gasten' – ook dit jaar weer mede mogelijk gemaakt door een donatie van een gulle geefster – in een gezellige, vertrouwde sfeer. Prachtig gedekte tafels, een kerstverhaal, het kind wordt in de kribbe gelegd en de maaltijd omlijst met heerlijk passend pianospel van Ben Middeldorp.

Overzicht activiteiten in het Inloophuis

Vaste activiteiten van het Inloophuis	Dag en tijd
Algemeen Ontmoeting, ontspanning, gesprek en informatie	Elke dag van 12:00 tot 15:00 uur
Maaltijden Een eenvoudige voedzame warme maaltijd voor € 4,00	Elke maandag en woensdag van 12:15 tot 13:00 uur
Soep & tosti	Elke zaterdag van 12:00 tot 13:30 uur
Wenskaarten maken	Elke dinsdag van 13:00 tot 14:45 uur
'Special meal' Culturele maaltijden uit andere landen voor € 6,00	Laatste vrijdag van de maand van 17:30 tot 19:00 uur
Bingomiddagen	Vrijdag, eens in de 6 weken.
Overige activiteiten van het Inloophuis	Dagen
Workshop schilderen	15 april
Tekenproject augustus – november	Woensdagmiddagen

Sinterklaasfeest	5 december
Muziek middagen	Zondagmiddag eens per 6 weken
Speciale jaarlijkse activiteiten in het Inloophuis	Dagen
Paasbrunch	2 ^e Paasdag
Zomeruitje	27 mei
Zomer-BBQ	26 augustus
Kerstdiner	Kerstavond
Activiteiten van anderen in het Inloophuis	Dagen en tijden
Stoelyoga (Ontspannen & bewegen)	Elke donderdag van 10:45 tot 11:45 uur
Meeting NA-Holland groep Tiel Zelfhulpgroep voor herstel van de gevolgen van verslaving	Elke woensdag 19:30 tot 21:00 uur
Koffiegroep Schaepmankerk	Elke zaterdag 10:00 tot 11:30 uur
LETS-ruilkring	Elke derde donderdag van de maand
Auticafé voor jongeren met autisme. Organisatie Humanitas/Wijkteam-Oost. Twee groepen: tot 16 jaar en 16+.	Elke 1 ^e en 3 ^e vrijdagavond van de maand.
Alzheimer Trefpunt Tiel - Inloop	Elke 3 ^e woensdagmiddag van de maand

2. BEZOEKERS

2a. Gasten

Het Inloophuis is een ontmoetingsplek: iedereen is welkom! Het aantal gasten ligt normaliter tussen de 15 en 20 per dag. Voor de maaltijden schrijven zich meestal zo'n 15 mensen in. Op de andere dagen is het aantal zeer wisselend, van 8 tot soms wel meer dan 30 personen.

Bezoekers van het Inloophuis zijn veelal alleenwonende en vaak kwetsbare mensen met heel verschillende achtergronden en met zeer uiteenlopende levensverhalen. Mensen die gewoon even

willen binnenlopen voor de gezelligheid omdat het anders zo stil is om ze heen en waar een luisterend oor is en aandacht voor lief en leed. Daarmee verbreedt het Inloophuis hun sociale netwerk en stimuleert hun maatschappelijke participatie. Soms zijn er begeleiders vanuit de hulpverlening die cliënten bij ons komen introduceren. Het is een plek die mensen bemoedigt en betekenis geeft zodat ze zich beter staande kunnen houden.

Er komen regelmatig nieuwe bezoekers. Een bonte mengeling van persoonlijkheden die elkaar ontmoeten en zich daar (meestal) erg goed bij voelen. Een rustige plek, een goedkoop kopje koffie en de gezellige en gastvrije sfeer waarin gasten en vrijwilligers met elkaar omgaan zorgt ervoor dat ze graag komen.

In 2023 hebben we onder de bezoekers een verschuiving gezien. Er zijn meer gasten gekomen die – naar eigen bevinden – stevig in hun schoenen staan. Onderhuids schuilen vaak dezelfde problemen als bij de vertrouwde gasten maar er wordt heel anders mee omgegaan. Dit brengt in de huiskamer een andere dynamiek met zich mee waardoor soms spanningen of conflicten ontstaan, niet alleen tussen gasten onderling maar ook met vrijwilligers. We zijn nieuwe strakkere maatregelen gaan nemen om dit tijt te stoppen en weer ten goede te keren. Juist de sfeer van je ‘thuis voelen’ in onze huiskamer heeft voor onze bezoekers en voor ons een grote meerwaarde.

2b.

Overzicht gemiddeld aantal bezoekers Inloophuis Tiel t/m 2023										
	Ma	Di	Woe	Don	Vrij	Zat	Zon	Gem. p/d	Totaal p/j	opmerkingen
2015	22,1	16,7	22,0	11,8	14,1	17,0	12,8	16,6	6030	
2017	19,7	15,7	18,6	10,6	14,2	16,7	11,4	15,2	5529	
2018	18,9	18,4	19,8	11,3	15,5	17,0	10,9	16,0	5802	
2019	21,1	17,5	20,0	11,4	14,8	16,1	11,5	16,0	5837	
2020	12,9	18,0	15,7	11,9	11,5	17,1	11,6	14,0	2832	161 dagen gesloten i.v.m. corona
2021	17,2	14,9	14,4	13,2	10,5	14,7	10,4	12,8	3437	95 dagen gesloten i.v.m. corona
2022	24,9	20,4	25,6	18,7	18,5	19,6	14,4	20,3	7120	14 dagen gesloten i.v.m. corona
2023	27,2	21,9	27,0	18,9	17,9	21,0	16,5	21,3	7764	

Deelnemers maaltijden 2023				
	maandag	gemiddeld	woensdag	gemiddeld
	290	11,2	355	13,7
	722	15,0	743	14,9
	759	15,2	758	14,9

Op de maandagen en woensdagen is er resp. 50x en 51x gekookt voor de gasten. Er zijn in totaal 1517 maaltijden verstrekt.

Gastgroepen

De zaalruimte van het Inloophuis wordt ook door andere groepen graag gebruikt. Dat zijn meestal organisaties waarmee wij ons verbonden voelen en we beschouwen ze dan ook niet zomaar als medegebruikers of huurders maar onderhouden warme contacten met ze.

- Koffiegroep Schaepmankerk, elke zaterdagochtend. Gemeenteleden van de voormalige Gereformeerde Schaepmankerk Gemeente.
- NA-Holland, elke woensdagavond. Meetings van deze zelfhulpgroep voor ex-verslaafden.
- Stoelyoga: Al enkele jaren verzorgt Honorée van Looveren wekelijks lessen stoelyoga in het Inloophuis.

- LETS-ruilkring, maandelijks. (*Local Exchange Trading System*: een lokale ruilkring, waar mensen goederen en diensten ruilen zonder dat er geld aan te pas komt)
- Alzheimer Trefpunt Tiel, maandelijks. Inloopmiddag voor mensen die te maken hebben met dementie.
- Humanitas Rivierenland, maandelijks. 'Auticafé' voor jongeren met autisme.
- Stichting 'Het Afrikaans Huis', incidenteel. Ondersteuning bij integratie van vrouwen en kinderen van allochtone afkomst.
- Wereldwinkel Tiel, incidenteel.

Onze 'huisgenoten' **Humanitas** en **RIBW** gebruiken het Inloophuis ook regelmatig voor bijeenkomsten waarvoor hun eigen ruimte niet geschikt is. Het gaat dan om grotere vergaderingen of cursussen, maar ook voor bijvoorbeeld een kookactiviteit van het RIBW.

3. MEDEWERKERS

3a. Beroepskrachten

Het Inloophuis is een vrijwilligersorganisatie die ondersteund wordt door beroepskrachten. Dit jaar was het dankzij een subsidie van de Gemeente Tiel mogelijk een extra beroepskracht aan te trekken voor 8 uur per week. Daardoor ontstonden drie formatieplaatsen, ingevuld door Han van Peer (coördinator) 25 uur, en Truus Vogelzang en Anneke Loor ieder 8 uur. Helaas besloot Anneke na de zomer toch niet door te gaan. (Ze bleef wel als vrijwilligster.) Gelukkig werd er voor haar al snel een opvolgster gevonden in de persoon van Priscilla Korver.

3b. Vrijwilligers

Begin 2023 waren er 22 vrijwilligers betrokken bij het Inloophuis. Door het jaar heen vertrokken er enkelen maar meldden zich ook nieuwe mensen. In de maand december namen 3 vrijwilligers afscheid waardoor het even erg krap werd met nog maar 18 mensen. Maar in januari '24 zijn er ook weer vier nieuwe kandidaten aan het 'inlopen' waardoor het aantal (hopelijk) ongeveer gelijk blijft. Dat neemt niet weg dat 22 vrijwilligers, waarvan er 10 kokers zijn, erg weinig is om elke dag open te kunnen zijn. Eind van het jaar is dan ook een wervingscampagne gestart om meer mensen te vinden. Niet alleen als gastvrouw- of heer, maar ook ter ondersteuning van de beroepskrachten voor zaken als publiciteit en sociale media.

Eens in de zes weken is er een vrijwilligersvergadering. Het is lastig dat sommige mensen door de week hun werk hebben, anderen juist de avonden vrij willen houden en weer anderen nog andere vrijwilligersbanen hebben waardoor ze niet altijd kunnen. Het is dus moeilijk om alle vrijwilligers bij elkaar te krijgen. Voor iedereen staat het 'er willen zijn voor onze gasten' hoog in het vaandel. Maar ook de vrijwilligers vormen een zeer diverse groep mensen met verschillende achtergronden en soms uiteenlopende meningen.

Vanuit de gemeente kwam vorig jaar de vraag of het Inloophuis de vrije inloopvoorziening bij de *Dolfijn* van het RIBW zou kunnen overnemen aangezien deze m.i.v. 2023 wegens bezuinigingen werd opgeheven. Hiervoor zou dan wel een samenwerking nodig zijn met **Ixta Noa** om te leren met deze nieuwe 'doelgroep' om te gaan. Ixta Noa is een organisatie die 'ervaringsdeskundigen' inzet voor het herstel van mensen met een 'rugzakje'. In de tweede helft van 2022 zijn hierover gesprekken gevoerd met een positief resultaat. Dit betekende ook dat er ter versterking van het team van het Inloophuis door de gemeente subsidie is verleend om een extra beroepskracht aan te trekken voor 8 uur per week.

Op 5 juni is er met Ixta Noa een trainingsavond georganiseerd voor de medewerkers van het Inloophuis maar helaas was de opkomst zeer beperkt. Het werd duidelijk dat we nog aan elkaar moesten wennen.

Het afgelopen jaar is de betrokkenheid en inbreng van het bestuur met betrekking tot de gang van zaken in het Inloophuis en met de vrijwilligers sterk toegenomen. We hebben er vertrouwen in dat we er gezamenlijk in zullen slagen om de problemen het hoofd te bieden en de rust terug te laten keren.

3c. Stagiaires

Dit jaar was er maar één **stagiaire**, de eerder genoemde Annette van de deeltijdopleiding HBO Social Work aan de Avans Hogeschool. Ze heeft zich met name voor de gasten erg goed ingezet en zich bij hen ook geliefd gemaakt.

Vrijwel elk jaar kwamen er leerlingen van het Lingecollege naar het Inloophuis voor hun **Maatschappelijke Stage (MAS)**. Wij en ook onze gasten waardeerden dit zeer maar helaas is dit gestopt.

4. NETWERK

Het onderhouden van goede netwerkcontacten is voor een kleine organisatie als het Inloophuis van groot belang. Niet alleen om te weten wat er gebeurt en georganiseerd wordt in Tiel, maar ook om ervaringen te delen en te duiden en om mogelijke samenwerkingsverbanden te vinden.

Mozaïek Welzijn speelt hierbij een actieve rol en het **Platformoverleg Zorg en Welzijn** is een ontmoetingsplek voor Tielse sociaal-maatschappelijke organisaties. Bij het platformoverleg sluiten soms ambtenaren van de gemeente aan waardoor ook de lijn daarmee korter wordt. Naast het platformoverleg organiseert Mozaïek ook twee keer per jaar een 'netwerklunch' waarbij een scala aan organisaties uit welzijn, onderwijs, gemeente en politiek aanschuift. Vanuit het platform is eind 2023 het initiatief genomen om de site 'Actief in Tiel' weer nieuw leven in te blazen. Op deze site kunnen organisaties en vrijwilligers elkaar vinden middels een vraag en aanbod methode. Helaas was deze wat in het slop geraakt.

Op landelijk niveau biedt het **Netwerk DAK** specifieke ondersteuning op velerlei terreinen voor zo'n honderd Inloophuizen. Dit betreft zowel praktische, beleidsmatige als financiële zaken. Op 3 oktober vond de jaarlijkse ontmoetingsdag plaats die we met z'n zevenen bezochten. Niet alleen de keur aan leerzame workshops maar ook de sfeer van de dag en de ontmoetingen met collega's uit het hele land maakten het tot een zeer inspirerende bijeenkomst.

Twee dagen later, op 5 oktober, organiseerde de Gemeente Tiel in de Agnietenhof een '**Netwerkmart Sociale Basis**' voor alle organisaties die actief zijn in het Sociale Domein. Zowel professionals als vrijwilligers waren uitgenodigd om deel te nemen. Ook daar waren we bij, met een informatietafel over het werk van onze drie DCT-poten. Ook dit was een zeer geslaagde bijeenkomst met ontmoetingen met oude bekenden maar ook met allerlei nieuwe organisaties in Tiel.

Vanuit de gemeente Tiel kwam in 2022 de vraag of het Inloophuis aan wilde sluiten bij de kerngroep '**Eén Tegen Eenzaamheid**' om deze landelijke campagne van het Ministerie ook in Tiel handen en voeten te geven. Er waren zo'n zes organisaties betrokken bij deze kerngroep. Onder begeleiding van Movisie (*landelijk kennisinstituut voor aanpak van sociale vraagstukken*) zochten we naar mogelijkheden om eenzaamheid in de gemeente te verminderen dan wel te voorkomen. In 2023 is deze werkgroep echter niet meer bijeen geweest.

Wel kwam er vanuit de gemeente Tiel het verzoek om mee te werken aan een **wijkschouw** van de centrumbuurt voor raadsleden. Na enkele voorbereidende vergaderingen is deze helaas toch niet doorgegaan.

Met verschillende **Geloofsgemeenschappen** in Tiel bestaat een warme verbondenheid. Deze verbondenheid is niet alleen formeel – de Raad van Toezicht van het bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van de R.K. parochie H. Suitbertus, de Protestantse Gemeente Tiel en de Nederlands Gereformeerde Kerk Magnificat – en moreel maar ook financieel. De Protestantse Gemeente biedt structurele financiële steun en voor projecten of incidentele bijdragen kunnen we altijd een beroep doen op de Caritas Werkgroep die deel uitmaakt van de Parochiële Caritas Instelling. Ook andere Tielse organisaties en particulieren ondersteunen ons werk financieel.

Regelmatig zijn er contacten met **zorginstellingen**, niet alleen over het bezoek van cliënten aan het Inloophuis maar ook over vrijwilligerswerk bij het Inloophuis als opstap naar zelfstandigheid.

Met de groepen die van onze zaalruimte gebruik maken onderhouden we warme contacten, evenals natuurlijk met onze **'huisgenoten'** van Humanitas Rivierenland, het DAC Dolfijn van het RIBW, en het Toon Hermanshuis Tiel. Eens in de twee maanden is er een huurdersoverleg, niet alleen over de praktische zaken rond het pand maar ook informatief over ieders wel en wee in het werk.

5. PUBLICITEIT en PR

Elke twee maanden komt de (digitale) Nieuwsbrief van het Diaconaal Centrum Tiel uit met daarin nieuws over het Inloophuis, de Franciscushof en de Tielse Maatjes. Met deze nieuwsbrief worden organisaties en particulieren op de hoogte gehouden van onze activiteiten. Eind 2023 is er een lezersonderzoek gedaan waaruit bleek dat de Nieuwsbrief duidelijk in een behoefte voorziet en wordt gewaardeerd.

De vaste rubriek 'Uit het Inloophuis' in de kerkbladen 'Samen Kerk' en het 'Dominicus Nieuws' houdt al vele jaren de kerkleden op de hoogte van wat er speelt in het Inloophuis.

Uiteraard is het Inloophuis ook te vinden op de 'sociale media' en op de informatie sites van de gemeente Tiel en Mozaïek.

Naast deze publiciteit wordt de bekendheid van het Inloophuis sterk bevorderd door de vele contacten in het netwerk, onze gasten en de groepen die van onze ruimte gebruikmaken en niet te vergeten van onze drie huisgenoten, want ook bij hen komen veel mensen binnen die dan het Inloophuis opmerken.

Toch hebben we er dit jaar nog een schepje bovenop gedaan, met name ingegeven door het krappe aantal vrijwilligers. Er is een interview met de coördinator en een vrijwilliger uitgezonden op de regionale TV-zender, er zijn korte verhalen verteld na afloop van kerkdiensten en er zijn oproepen voor vrijwilligers verspreid op openbare plekken zoals de prikboards bij supermarkten.

6. BESTUUR

Voor het bestuur is ook 2023 weer een intensief jaar geweest. De exploitatie van het Inloophuis, vernieuwing van de organisatie, werving van financiën, nieuwe projecten. Met name aan de organisatie binnen het Inloophuis is veel aandacht besteed. Nieuwe taak- en functieomschrijvingen voor de beroepskrachten, een uitgebreide beschrijving van hoe het werk georganiseerd wordt, een betere controle op het kasverkeer, duidelijkere stukken over het werk van vrijwilligers. Een inwerkmap waarin alles helder beschreven wordt is in de maak. In 2024 zal met het vertrek van de huidige voorzitter het

hele oprichtingsbestuur van de stichting DCT plaats hebben gemaakt voor nieuwe mensen!
Vermeldenswaard: op woensdag 26 april kregen onze voorzitter Frans van Oostveen én onze interim-penningmeester Jur van den Akker een lintje uitgereikt door burgemeester Hans Beenakker en werden zij benoemd tot 'Lid in de Orde van Oranje Nassau'. Niet alleen voor hun inzet voor het Inloophuis, maar toch: een hele eer!

Meer over het bestuur is te lezen in het jaarverslag van de Stichting DCT.

7. AANDACHTSPUNTEN 2024

Vrijwilligers

Het is van belang dat vrijwilligers goed toegerust zijn voor hun taak. Niet alleen om gasten goed te ontvangen en te woord te staan. Ook is het belangrijk dat vrijwilligers op elkaar terug kunnen vallen en dat er een teamgeest heerst waarbij ieder zich goed voelt. Het Inloophuis is een gezamenlijke onderneming die door allen wordt gedragen. Dit bevordert tevens dat er een herkenbare sfeer heerst in de huiskamer waardoor onze gasten zich thuis voelen. Gezien de huidige situatie is het van groot belang dat daarin geïnvesteerd wordt.

Daarnaast blijft het werven van nieuwe vrijwilligers een belangrijk punt van aandacht.

Gasten

Tussen de bezoekers zijn er meer onderlinge spanningen wat overigens niet verwonderlijk is met de grote diversiteit aan persoonlijke omstandigheden. Hiervoor is een intensievere aanpak nodig. Het is belangrijk dat daar door zowel vrijwilligers als door beroepskrachten goed mee omgegaan wordt. Naar verwachting zal de steun van Ixta Noa hieraan zeker kunnen bijdragen.

Organisatie

Er is door het bestuur veel tijd geïnvesteerd om de organisatie van het Inloophuis te verbeteren. Aan de implementatie van deze plannen in de praktijk zal zorgvuldig aandacht moeten worden gegeven.

Inloophuis Tiel
Dr. Schaepmanstraat 23, 4001 CV Tiel
Tel. 0344-622733
Email: info@inloophuistiel.nl
Website: www.inloophuistiel.nl
IBAN: NL50 TRIO 0338 6902 55 tnv Stichting Diaconaal Centrum Tiel

Inloop Plus

Jaarverslag 2023

De naam Inloop Plus geven wij aan de wijze waarop het Inloophuis Tiel invulling geeft aan de veranderende en toegenomen vraag vanuit het bezoekerspotentieel naar een algemene inloopvoorziening in Tiel. Die verandering en toename is onder meer veroorzaakt door de sluiting van de inloopvoorziening van het RIBW per 1 januari 2023 en de sluiting tijdens de corona-periode van de Inloop- en maaltijdvoorziening van TOV-Tiel in de voormalige Catharinaschool. Ook de verdergaande extramuralisering maakt dat nu meer mensen buiten het sociale verband van een instelling hun sociale contacten moeten zien vorm te geven. Ook kan een rol spelen, dat het voorgenomen beleid van de gemeente (een beoogde verschuiving van professionele naar vrijwillige inzet) langzamerhand wordt geëffectueerd. Daarnaast kampen onze bezoekers meer dan in het verleden met verslavings-, geestelijke en schuldenproblemen. En wordt steeds meer duidelijk, dat de maatschappelijke ontwikkeling tot het prioriteren van het eigen gelijk (al of niet terecht) niet aan een Inloophuis voorbij gaat. Het voorgaande geldt natuurlijk niet voor alle bezoekers, maar het is wel waarop de vrijwillige en betaalde medewerkers van het Inloophuis voortdurend voorbereid moeten zijn.

In 2022 zijn gesprekken gevoerd tussen de Gemeente Tiel, Ixta Noa en de Stichting Diaconaal Centrum Tiel (DCT). Ixta Noa werkt vanuit ervaringsdeskundigheid van en voor mensen met psychische kwetsbaarheid. Het DCT is de moederorganisatie van het Inloophuis, de Franciscushof en de Tielse Maatjes, een maatjesproject voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Die gesprekken hebben geresulteerd in gecoördineerde subsidieaanvragen van DCT en Ixta Noa. De aanvraag van DCT heeft geresulteerd in een subsidie voor een pilotproject in 2023 voor een bedrag ter grootte van ruim € 17.000. In hoofdlijnen komt voor wat betreft de aanvraag van het DCT de inzet hierop neer:

1. Uitbreiding aantal openstellingsuren met professionele ondersteuning.

Door de zwaardere problematiek waarmee bezoekers binnenkomen, is het in toenemende mate nodig om voor de vrijwilligers zoveel mogelijk professionele ondersteuning beschikbaar te hebben tijdens alle openstellingsuren en een kwartier daaraan voorafgaand en daarop volgend i.c. 7 dagen van 11.45 tot 15.15 uur = 28 uur per week. Daarvoor is de professionele ondersteuning in 2023 met 8 uur per week uitgebreid.

2. Toerusting in het omgaan met zwaardere problemen.

De vrijwilligers hebben behoefte aan training in het omgaan met verward gedrag, agressie en andere vormen van ordeverstoring.

Hieronder geven wij op beide punten aan wat er in 2023 is geleverd.

1. Uitbreiding aantal openstellingsuren met professionele ondersteuning.

In de eerste plaats is het aantal bezoekers van het Inloophuis aanmerkelijk toegenomen. Was voor de coronapandemie het bezoekersaantal op jaarbasis gemiddeld zo'n 6000, nu is dat toegenomen tot 7.764 in 2023 een toename met 30 procent. Dat alleen al legt een grotere druk op de medewerkers van het Inloophuis. De coördinator van het Inloophuis meldt over de bezoekerspopulatie:

In 2023 hebben we onder de bezoekers een verschuiving gezien. Er zijn meer gasten gekomen die – naar eigen bevinden – stevig in hun schoenen staan. Onderhuids schuilen vaak dezelfde problemen als bij de vertrouwde gasten maar er wordt heel anders mee omgegaan. Dit brengt in de huiskamer een andere dynamiek met zich mee waardoor soms spanningen of conflicten ontstaan, niet alleen tussen gasten onderling maar ook met vrijwilligers. We zijn nieuwe strakkere maatregelen gaan nemen om dit tij te stoppen en weer ten goede te keren. Juist de sfeer van je 'thuis voelen' in onze huiskamer heeft voor onze bezoekers en voor ons een grote meerwaarde.

Daaruit blijkt dat onze verwachting m.b.t. een toename van de zwaarte van de problematiek van onze bezoekers is bewaarheid. In ieder geval is de manier waarop sommige nieuwe bezoekers zich presenteren meer dan voorheen assertief en de manier waarop ze omgaan met hun problemen meer met ontkenning.

Dit heeft ook gevolgen voor onze vrijwilligers. Waren er bij de aanvang van 2023 nog 22 vrijwilligers, aan het eind van 2023 waren dit er nog 18. We komen daarmee in een kritieke fase, die heeft geleid tot een intensieve werving. Daarbij wordt niet uit het oog verloren, dat bij het werven – gezien de gewijzigde doelgroep - zwaardere eisen gesteld moeten worden dan in het verleden. Begin 2024 hebben zich vier vrijwilligers gemeld, waardoor het aantal weer op 22 zou komen, maar dat weten we pas na de inwerkperiode van deze vrijwilligers. Als gevolg van deze ontwikkeling heeft het bestuur een minimum bezetting aan vrijwilligers vastgesteld. Bij een verdere afname zal ook overwogen moeten worden of de openstelling op zeven dagen in de week gehandhaafd kan blijven, juist om de veiligheid te kunnen waarborgen en de werkbelasting voor de vrijwilligers niet verder te laten oplopen.

Personele invulling

Praktisch is aan de mogelijkheid tot uitbreiding van het aantal uren inhoud gegeven door een nieuwe medewerker aan te trekken voor 8 uur per week, naast de bestaande bezetting van een coördinator (25 uur) en een andere betaalde medewerker (8 uur). Deze nieuwe medewerker heeft eenzelfde taakomschrijving als de medewerker die al aan het Inloophuis was verbonden en die voor het Inloophuis de contactpersoon is voor Ixta Noa. De nieuwe medewerker is in het najaar van 2023 echter vertrokken. Een vervanger is aangetrokken en inmiddels met haar werk begonnen.

2. Toerusting in het omgaan met zwaardere problemen.

Op 5 juni is er met Ixta Noa een trainingsavond georganiseerd voor het Inloophuis. De deelnemers vanuit het DCT waren: 1 bestuurslid, 2 betaalde medewerkers, 2 vrijwilligers en 1 stagiaire. De geringe deelname door de vrijwilligers aan die avond was aanleiding om met de vrijwilligers en de betaalde krachten te overleggen over een presentatie die beter aansluit bij de behoefte van de vrijwilligers. Concrete afspraken voor de betaalde en de vrijwillige medewerkers zijn gemaakt. Het gaat om een workshop in februari 2024 met Ixta Noa: omgaan met moeilijke situaties met en tussen gasten en in april een interactieve sessie met casusbesprekingen. Ook zal in een latere fase - indien daar bij de vrijwilligers behoefte aan bestaat - gebruik gemaakt kunnen worden van de tweedaagse training van Ixta Noa: 'Ik sta sterk'. In het verlengde hiervan wordt in overleg met Ixta Noa ook verkend hoe de betaalde medewerkers en de bezoekers in dit traject meegenomen kunnen worden, omdat de sfeer op het Inloophuis een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van alle drie deze geledingen.

Evaluatie en voortgang

Het afgelopen jaar is er enkele malen met de gemeente en Ixta Noa geëvalueerd. De uitkomst daarvan is, dat de pilot 2023 zeker in 2024 wordt voortgezet. Daarvoor is inmiddels subsidie toegezegd en ontvangen.

Aanvullende informatie

Spreekuur Ixta Noa

In onze aanvraag meldden wij onder het kopje 'bezoekers'

... zou het goed zijn om aan bezoekers met niet al te complexe (professionele zorg behoevende) geestelijke problemen, een laagdrempelige doorverwijzing te kunnen bieden naar bijvoorbeeld ervaringsdeskundigen. Wij kunnen dit als Inloophuis DCT niet bieden. Deze faciliteit zal uitdrukkelijk losstaan van de huidige inloopfunctie, maar liefst wel op dezelfde locatie op een ander tijdstip worden aangeboden.

Ixta Noa zou een dergelijke voorziening kunnen verzorgen, hetgeen zou leiden tot een beter op de doelgroep afgestemd aanbod.

Franciscushof de tuin waar mensen aarden

Jaarverslag 2023

Het gaat voortreffelijk met de hof. De sfeer is goed en de groei ook. We hebben nog steeds mensen in een grote variëteit. Daarmee zijn we een zeer sociale plek. Met dertig namen op de lijst komen we goed rond voor het uitvoeren van het werk.

In 2023 is aan de Franciscushof de Vrijwilligers Award voor 2022 uitgereikt. Dit is een initiatief van de gemeente Tiel, welzijnsorganisatie Mozaïek en de Stichting Oud Burger mannen- en vrouwenhuis. Het winnen van de vrijwilligers Award heeft met name de technische groep wat meer armslag gegeven voor een aantal aanpassingen aan de maaimachines en ander gereedschap.

De afstemming tussen de producten van de tuin en de kookgroep van het Inloophuis verloopt naar tevredenheid. Dat betreft zowel de keuze van de groenten als het gebruik ervan.

We hebben dit werkjaar opnieuw meegedaan aan NLdoet. Vanwege het slechte weer op een afwijkende datum. We waren met meer dan twintig personen.

De mensen op de tuin.

In het verslag van de vergadering die we aan het eind van het werkjaar hielden, bleek dat alle aanwezigen (19 van de 30!) het zeer naar hun zin hebben op de Franciscushof. We hebben een grote variëteit aan mensen. Letterlijk staat er in het verslag: *“Eigenlijk is iedereen blij. Blij voor de ruimte om onregelmatig te komen, blij voor de gezelligheid, blij met de goede samenwerking en mooie oogst. De technische mannen zijn tevreden met alles wat ze doen en wat er uit hun handen komt en de anderen zijn heel blij met wat zij doen, omdat dat het werk van de minder technische mensen veel gemakkelijker maakt.”*

In het jaarplan voor 2023 formuleerden we: *“de tuin is er ook om de doelgroep van het Inloophuis de kans te geven zich actief buiten in te zetten in de Franciscushof. Zo is het eveneens met de doelgroep van de Tielse Maatjes; ook werken in de tuin mensen met een psychiatrische achtergrond probleemloos mee in het teeltprogramma. Met de bekendheid die we langzamerhand gekregen hebben zijn er ook nieuwe doelgroepen die ons weten te bereiken. Het zijn niet meer alleen mensen met groene vingers, ook allerlei anderen zoals mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, asielzoekers, mensen met dementie, en zij die onder “beschermd wonen” vallen. Er zijn dus contacten met het RIBW, de ‘van der Bentstichting’, de dementieconsulent, Chapeau Woonkring LingeErf enz. We houden in het oog dat er een goede balans moet blijven tussen de aandacht die we geven aan het proces van de oogst en de aandacht voor de bijzondere begeleiding die sommigen nodig hebben”.*

Het complete verslag is in de uitgebreide versie van het jaarverslag te lezen.

De grote verscheidenheid aan mensen is een van de aantrekkelijke kanten van de Franciscushof. Soms spreken we dan ook van de Inloophof. Met name rond de koffietijd komen steeds meer mensen aan- en inlopen. En we beschouwen dat als behorend bij de doelstelling van onze Franciscushof.

Publiciteit

Het winnen van een prijs geeft publiciteit. We hebben dit werkjaar veel aandacht gekregen: Artikelen in het regioblade 'Het Kontakt', m.b.t. onze gewijzigde NLdoet-datum, zelfs op de gemeentepagina en een interview met TVTiel. We weten de publiciteit te benutten en we worden gevonden.

De oogst

We leren het steeds beter. Het biologische komt voor een groot gedeelte uit wat we aan zaden en plantgoed kopen. We bestellen onze producten bij Velt, een van oorsprong Belgische organisatie. Het is een vrijwilligersvereniging voor ecologische land- en tuinbouw, waar verschillende mensen op de tuin lid van zijn. Verder hebben we ook professionele ondersteuning van een vrijwilliger die op Thedingsweert en de Wageningse universiteit gedoceerd heeft. Daarnaast geeft het internet ons antwoord op alle vragen die we nog hebben. In het uitgebreide verslag staan de resultaten van de verschillende velden vermeld; met de plus- en minpunten. Over het geheel genomen zijn we zeer tevreden met de resultaten van dit jaar. Het was ons tiende jaar en we gaan vol vertrouwen aan het elfde jaar beginnen.

Tielse Maatjes samen sta je sterker

Jaarverslag 2023

Het achtste jaar voor de Tielse Maatjes

Samenvatting:

- Zwaartepunt van het werk van de coördinator bleef het begeleiden van de vrijwilligers en het aanspreekpunt zijn voor alle cliënten en vrijwilligers.
- Wisseling van coördinator.
- Ook in 2023 konden de verwijzers het project Tielse Maatjes goed vinden.
- Gesprekken vinden plaats in de thuissituatie van zowel het maatje als de aanvrager: de eigen ruimte geeft de coördinator een beeld van de persoon en dus ook van de kansen op een geslaagde match.
Evaluaties met koppels worden soms ook buiten tijdens een wandeling gedaan, door in beweging te zijn praat men gemakkelijker.
- Zowel aan het begin als aan het eind van het jaar 2023 was er sprake van 24 koppels.
- Met 24 koppels is de maximale omvang van het project bereikt, gegeven de huidige beschikbare tijd voor de coördinator.
- Er is momenteel een wachtlijst voor aanvragers.

Begrippen:

aanvrager: iemand uit de doelgroep van mensen met een psychiatrisch verleden of psychosociale problemen die zich gemeld heeft voor begeleiding door een vrijwilliger.

coördinator: de professionele beroepskracht die voor dit project 4.5 uur per week beschikbaar heeft.

koppel: de combinatie van hulpvrager (aanvrager) en vrijwillige begeleider (maatje).

maatje: vrijwilliger die met professionele ondersteuning van de coördinator de begeleiding van één hulpvrager op zich neemt. Door zeer regelmatig (wekelijks of tweewekelijks) samen met een aanvrager op te trekken ontstaat een emotionele band die helpend werkt.

RvAZ: Ruimte voor Anders Zijn

RIBW: Regionale instelling voor beschermd en begeleid wonen.

LingeErf: woongroep begeleid wonen in Tiel

St. Diaconaal Centrum Tiel (DCT): stichting waar 'Tielse Maatjes' onderdeel van uitmaakt.

Chronologisch verslag 2023 van de coördinator

In **januari** is er aandacht besteed aan evaluaties met koppels en aan aanvragers zonder maatje. Ook in er in RvAZ aandacht besteed aan het bedenken wat te doen in de week v.d. psychiatrie. Er is een persbericht geplaatst om nieuwe vrijwilligers te werven. Ook is er weer verder gegaan met om de drie weken een nieuw bericht op Facebook te zetten.

In **februari** is er contact gelegd met Tip Top Tiel, omdat daar onder andere met dezelfde doelgroep gewerkt wordt. Er heeft zich - via Mozaïek - een nieuwe vrijwilliger aangemeld. Ook is er weer een maatloze bijeenkomst in het Inloophuis georganiseerd.

In **maart** is er één koppelgesprek geweest en een kennismaking met een nieuwe vrijwilligster, aangemeld via Pro Persona.

Er is tijd gestoken in het organiseren van de week van de psychiatrie.

Dit was een initiatief samen met welzijnsorganisatie Mozaïek met als slogan 'verward? praat erover' om bekendheid te geven aan psychiatrie en het stigma weg te halen.

We hebben dit gedaan door op vier dagdelen op verschillende plaatsen in Tiel soep uit te delen om in gesprek te gaan met winkelend publiek. We vroegen vaak of er ook wel eens mentaal iets in de soep loopt. Hier kwamen mooie gesprekken tot stand.

In **april** is een koppelgesprek geweest en is de nodige aandacht geschonken aan de bestaande koppels. Daarnaast zijn de evaluatiegesprekken gepland en is de administratie bijgehouden. Tevens was er een gesprek met het bestuur van de St. Diaconaal Centrum Tiel over de toekomst, omdat de coördinator besloten had per 1 juli 2023 te stoppen.

Verder is er veel tijd gestopt in een online systeem waarin alle gegevens veilig kunnen worden verwerkt. Tot slot was er in het Inloophuis een intervisiebijeenkomst voor de vrijwilligers geweest. Er waren acht vrijwilligers aanwezig.

In **mei** een vergelijkbare maand als april, met de nodige vrije dagen. Een aanvrager uitgeschreven omdat ze te weinig zich aan haar afspraken kon houden en daarom zelf besloot te stoppen. De vrijwilliger is aan een andere aanvrager gekoppeld.

Tot slot is er nog een kennismakingsgesprek met zowel een aanvrager als een vrijwilliger geweest.

Op 31 mei is er een afscheid voor de vertrekkende coördinator georganiseerd waarbij ook het stokje werd overgedragen.

Op 1 **juni** treedt de nieuwe coördinator in dienst.

Er is in juni een overdracht met de oud-coördinator. De nieuwe applicatie is officieel overgedragen.

Ook was er een bijeenkomst van de RvAZ waar de coördinator aanwezig was.

Er is een positief koppelgesprek geweest. De nieuwe coördinator heeft kennis gemaakt met een nieuwe aanvrager. En er was een kennismaking/evaluatie met een bestaand koppel door de nieuwe coördinator

In **juli** zijn er twee kennismakingen/evaluaties geweest met bestaande koppels. Er was nog een kort overleg tussen de oude en nieuwe coördinator.

En een kennismaking met de oprichter van Tiel TipTop; mogelijk kunnen daar in de toekomst gezamenlijke activiteiten mee worden georganiseerd.

Er was een voortgangsgesprek geweest met een bestuurslid van de St. Diaconaal Centrum Tiel.

In **augustus** is er een kennismaking/evaluatie geweest met een bestaand koppel en een kennismaking met een begeleidster bij LingeErf. Naar aanleiding van een persbericht in Het Kontakt was er een kennismakingsgesprek met een nieuwe vrijwilliger..

Ook zijn er meerdere kennismakingen met andere organisaties geweest, zoals de coördinatoren van het RIBW, het vrijwilligersplatform en de cliëntenraad van Pro Persona.

En is er een stukje geschreven voor de nieuwsbrief van de St. DCT.

Op 2 **september** is er een maatloze middag geweest. Hierbij waren alleen de aanvragers uitgenodigd voor een kopje soep en tosti in het Inloophuis. Er kwamen vier aanvragers op af.

Er is kennisgemaakt en geëvalueerd met een vrijwilligster die ergens tegenaan liep met haar maatje; na dit gesprek kon zij weer vooruit.

Vanuit Pro Persona-connect werd de MHFA (mental health first aid) cursus weer aangeboden. Eén vrijwilligster alsook de coördinator hebben deze gevolgd en met succes afgerond.

Op 29 september heeft een van de aanvragers bij mozaïek geholpen tijdens de dag van de eenzaamheid.

Op 5 **oktober** was er een netwerkmarkt in de Agnietenhof; hier was de coördinator aanwezig. Het was een drukbezochte en mooie bijeenkomst waarbij flyers en visitekaartjes zijn uitgewisseld.

Er was één kennismaking/evaluatie met een bestaand koppel.

Ook was er een intervisiemiddag voor de vrijwilligers van de Tielse Maatjes in het Inloophuis op vrijdag 13 oktober. Met acht vrijwilligers en een gastbezoekje van oud-coördinator Inez Koot was het een goed bezochte bijeenkomst. Door middel van een kennismakingsspel werden ervaringen uitgewisseld. Daarnaast hadden we het over het 5-g schema en hoe verwachtingen bijdragen aan je gedrag.

Ook werd er weer een stukje voor de nieuwsbrief geschreven.

In **november** zijn er met drie bestaande koppels kennismakingen/evaluaties geweest. Bij twee koppels was dat bij de aanvragers thuis. Bij het derde koppel ging de evaluatie tijdens een wandeling.

Er heeft zich een nieuwe vrijwilligster aangemeld; deze kon direct aan een aanvrager gekoppeld worden.

Ook was er een kennismaking met een aantal bewoners van LingeErf. Drie bewoners staan nu op de 'reservelijst'. Hun wensen zijn genoteerd. Zodra er weer ruimte ontstaat of er een vrijwilliger vrij komt zal er actief naar een mogelijke koppeling gekeken worden.

Op 7 **december** is aandacht besteed aan Nationale Vrijwilligersdag. De coördinator van de Tielse Maatjes bracht alle vrijwilligers een handgeschreven kaartje en een kleinigheidje.

Speciale activiteiten

- Er is tijd gestoken in het organiseren van de **Week van de Psychiatrie**. Dit was een gezamenlijk initiatief met Mozaïek onder het motto: 'Elke stem telt.'
- **Walk and talk wandeling**
Maandelijks organiseert coördinator Esther nog altijd de walk en talk wandelingen die vorig jaar gestart zijn.
- **Mental Health First Aid.**
Er werd deelgenomen aan de MHFA (mental health first aid) cursus, die werd aangeboden door Pro Persona - connect.
- **Dag tegen eenzaamheid**
Tijdens de dag van de eenzaamheid heeft een van de aanvragers geholpen met tosti's bakken.
- **Netwerkmarkt**

Op 5 oktober werd deelgenomen aan een netwerkmarkt in de Agnietenhof.

- **5-g schema en verwachtingen.** In oktober is er na lange tijd weer een intervisiemiddag geweest, deze is goed bezocht door 8 geïnteresseerde vrijwilligers en als gast de oud coördinator. Het thema was het 5-g schema en wat verwachtingen met je gedrag doen.
- **Nationale Vrijwilligersdag** Op 7 december aandacht besteed aan Nationale vrijwilligersdag.

Samenwerking/netwerk

De inhoudelijke inkadering van de Tielse Maatjes is binnen Ruimte voor Anders Zijn, van waaruit het als burgerinitiatief is opgezet. Verreweg de meeste aanvragen komen tot stand op basis van een verwijzing door de hulpverlening.

De vrijwilligers en de coördinator

Begin het jaar waren er 24 koppels en vier aanvragers zonder maatje

Het lopende jaar is er één vrijwilliger (tijdelijk) gestopt om medische redenen en tijdgebrek. Het contact met haar aanvragerster was al stopgezet, omdat deze behoefte had aan andere begeleiding.

Wederom een bewogen jaar waar de behoefte aan vrijwilligers weer heel duidelijk geworden is. Aan het eind van het jaar waren er 24 koppels, zeven aanvragers zonder maatje en drie aanvragers op een wachtlijst. In de werktijd van 4.5 uur per week is dit ook het hoogst haalbare.

Publiciteit en PR

Vanaf januari is elke drie weken een nieuw bericht op Facebook geplaatst.

Er is in augustus een persbericht in Het Kontakt geplaatst.

Voor de zesmaal per jaar verschijnende digitale Nieuwsbrief van het DCT wordt door de coördinator elke editie een artikel aangeleverd.

Ook is er dit jaar een nieuwe flyer gemaakt.